

Política de Privacidade da Plataforma Adianti Creator

Última atualização: 10/03/2025

1. APRESENTAÇÃO

A **Adianti Solutions** se compromete com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus usuários, reconhecendo a importância da segurança das informações compartilhadas em nossa plataforma. Nosso objetivo é garantir transparência sobre a forma como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados, assegurando que sua experiência seja segura e alinhada às melhores práticas de privacidade e proteção de dados.

Esta **Política de Privacidade** tem como finalidade informar você sobre:

- Quais dados pessoais coletamos e por quais razões;
- Como utilizamos esses dados e com quem podemos compartilhá-los;
- As medidas adotadas para garantir a segurança e integridade das informações;
- Seus direitos enquanto titular dos dados e como exercê-los;
- As bases legais que fundamentam o tratamento de dados conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

A Adianti Solutions adota as diretrizes e regulamentações estabelecidas pela LGPD para garantir que o tratamento dos dados seja realizado de forma lícita, transparente e segura, respeitando a privacidade e os direitos dos usuários.

1.1. A quem se aplica esta Política de Privacidade?

Esta Política de Privacidade se aplica a **todos os usuários e visitantes que interagem com os serviços oferecidos pela Adianti Solutions**, abrangendo:

- O acesso ao website **creator.com.br**;
- A utilização dos produtos e serviços da Adianti Solutions;
- A comunicação por meio de nossos canais de atendimento, incluindo e-mail, telefone e chat;
- A participação em fóruns, blogs, comentários e outros espaços interativos da plataforma;
- As interações com nossa equipe para suporte técnico ou comercial.

Importante: Algumas disposições desta Política se aplicam **especificamente ao Adianti Creator**, incluindo regras sobre **portabilidade de código-fonte, uso gratuito da plataforma e retenção de projetos**. Esses pontos são tratados nas seções apropriadas e podem não ser aplicáveis a outros produtos da Adianti Solutions.

O uso dos serviços da Adianti Solutions implica a **aceitação integral desta Política de Privacidade e dos nossos Termos de Uso**. Caso o usuário **não concorde** com alguma disposição, recomendamos que interrompa o uso de nossos serviços.

1.2. Atualizações desta Política

A Adianti Solutions se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir atualizações legislativas, mudanças nos nossos serviços ou novas práticas de

segurança. Sempre que alterações significativas forem realizadas, notificaremos nossos usuários por meio de comunicados na plataforma ou e-mail cadastrado.

A versão mais atualizada desta Política estará sempre disponível no website **creator.com.br**. Recomendamos a revisão periódica para que você esteja ciente de eventuais modificações.

2. QUAIS DADOS COLETAMOS E POR QUÊ

A **Adianti Solutions** coleta e trata seus dados pessoais para fornecer nossos serviços, cumprir obrigações legais e aprimorar sua experiência na plataforma. A seguir, detalhamos **quais dados coletamos, a base legal para o tratamento e suas respectivas finalidades**.

2.1. Dados fornecidos pelo usuário

Esses dados são coletados **diretamente de você** no momento do cadastro, durante uma compra ou ao interagir com nossos serviços.

Dado Coletado	Finalidade	Base Legal
Nome e e-mail	Cadastro da conta e comunicação com o usuário.	Execução de contrato (Art. 7º, V, LGPD)
CPF e endereço	Emissão de Nota Fiscal e cumprimento de obrigações fiscais.	Cumprimento de obrigação legal (Art. 7º, II, LGPD)
Dados de pagamento	Processamento de compras por meio de terceiros (ex.: Paypal, PagSeguro).	Execução de contrato (Art. 7º, V, LGPD)
Conteúdos enviados (comentários, publicações)	Interação do usuário na plataforma, permitindo a participação em fóruns e blogs.	Consentimento (Art. 7º, I, LGPD)

2.2. Dados coletados automaticamente

Além das informações fornecidas diretamente, coletamos alguns dados automaticamente para melhorar a **segurança** e a **experiência do usuário**.

Dado Coletado	Finalidade	Base Legal
Endereço IP	Segurança da conta, prevenção a fraudes e incidentes.	Interesse legítimo (Art. 7º, IX, LGPD)
Informações de navegação (cookies, logs)	Melhoria da experiência do usuário e personalização do conteúdo.	Consentimento (Art. 7º, I, LGPD)
Dados de uso da plataforma	Desenvolvimento de novos recursos e análise de usabilidade.	Interesse legítimo (Art. 7º, IX, LGPD)

2.3. Sobre cookies e logs

Utilizamos **cookies** e outras tecnologias de rastreamento para **melhorar sua experiência de navegação** e otimizar a performance da plataforma. Essas tecnologias nos ajudam a:

- **Reconhecer preferências do usuário** e oferecer um ambiente mais personalizado;
- **Coletar estatísticas de acesso e interação**, permitindo aprimorar nossos serviços;
- **Aprimorar a segurança** e detectar atividades suspeitas.

2.3.1. Gerenciamento de cookies

Você pode configurar seu navegador para aceitar, recusar ou excluir cookies a qualquer momento. No entanto, alguns cookies são essenciais para o funcionamento adequado da plataforma, como aqueles que mantêm sua sessão ativa (permitindo que você permaneça logado) ou reforçam a segurança do sistema. A desativação desses cookies pode comprometer funcionalidades básicas da plataforma, impossibilitando o acesso a determinadas áreas ou prejudicando a experiência de navegação.

2.3.2. Logs

A Adianti Solutions mantém registros (*logs*) de atividades dos usuários na plataforma para fins de segurança, auditoria e integridade dos serviços. Esses logs incluem:

- **Acesso:** Registros de login e atividades relacionadas à autenticação do usuário.
- **Criação e modificação de conteúdos:** Registro de ações realizadas dentro da plataforma, incluindo a criação e edição de projetos e páginas.

A Adianti Solutions **não armazena informações detalhadas sobre o conteúdo dos projetos** dos usuários. Os registros mantidos servem apenas para fins operacionais e de segurança. As **exclusões de conteúdo realizadas por meio de credenciais de acesso têm efeito imediato**, sem possibilidade de recuperação, salvo se aplicáveis as regras de retenção mencionadas na Seção 2.3.3.

2.3.3. Lixeira e Exclusão de Dados pelo Usuário

A plataforma Adianti Creator possui um sistema de **lixeira**, aplicável exclusivamente aos **projetos**, permitindo a recuperação por um período máximo de **sete dias** após a exclusão. No entanto:

- O funcionamento da lixeira **não é garantido**, podendo haver falhas técnicas que impeçam a recuperação.
- Após o prazo de sete dias, os projetos serão removidos definitivamente, sem possibilidade de restauração.
- A exclusão de projetos e conteúdos é **de inteira responsabilidade do usuário**.

Dentro dos projetos, há páginas que **eventualmente podem ser captadas pelo backup semanal** da plataforma. No entanto, **não há garantia de recuperação**, pois o backup é realizado para fins operacionais da Adianti Solutions, e não para armazenamento ou restauração de dados excluídos pelos usuários. Caso o usuário deseje garantir a retenção dos seus dados, recomenda-se que mantenha cópias externas dos projetos antes de realizar exclusões na plataforma.

2.4. Dados Sensíveis e Menores de Idade

A Adianti Solutions não coleta, armazena ou processa dados sensíveis, conforme definido pelo Art. 5º, II da LGPD, incluindo informações de saúde, origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, entre outros.

Além disso, nossos serviços são destinados exclusivamente a usuários com idade igual ou superior a 18 anos. Menores de idade não devem criar contas ou utilizar nossos serviços sem o consentimento expresso e supervisão de um responsável legal.

Se você souber de um cadastro irregular ou suspeitar que um menor de idade está utilizando a plataforma sem consentimento adequado, entre em contato imediatamente pelos nossos canais de atendimento:

E-mail: administrativo@adianti.com.br

Telefone: (51) 4042-0067

Caso identifiquemos um cadastro irregular, a conta poderá ser suspensa até que seja apresentada comprovação da maioridade ou autorização do responsável. O usuário terá um prazo de 15 dias para enviar a documentação necessária, caso contrário, a conta poderá ser definitivamente excluída, e os dados armazenados poderão ser removidos conforme a Seção 5.2 desta Política.

3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

Utilizamos os dados coletados para garantir o correto funcionamento da plataforma e a prestação dos serviços contratados, sempre em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018).

3.1. Como utilizamos suas informações

Seus dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- **Fornecimento e gestão dos serviços:** Permitir a criação e manutenção de contas, processamento de pagamentos e acesso aos recursos contratados.
- **Cumprimento de obrigações legais e fiscais:** Emissão de **Notas Fiscais**, cumprimento de exigências regulatórias e atendimento a demandas de autoridades competentes.
- **Melhoria da experiência do usuário:** Personalização da navegação, recomendações de funcionalidades e análise de usabilidade para aprimoramento dos serviços.
- **Segurança e prevenção a fraudes:** Proteção da plataforma contra acessos indevidos, atividades fraudulentas e incidentes de segurança.
- **Comunicações e suporte:** Envio de **avisos importantes**, como atualizações de segurança, suporte técnico e informações sobre mudanças nos serviços.

3.2. Opção de Cancelamento de Comunicações

O usuário pode gerenciar as comunicações que recebe da Adianti Solutions, respeitando as seguintes condições:

- **E-mails promocionais:** Caso não deseje receber ofertas e novidades, você pode cancelar a assinatura dos comunicados promocionais a qualquer momento por meio das configurações da sua conta ou do link de descadastramento disponível nos próprios e-mails.

- **Mensagens obrigatórias:** Algumas comunicações essenciais, como **avisos de segurança, notificações sobre sua conta e suporte técnico, não podem ser desativadas**, pois são fundamentais para a continuidade dos serviços.

Importante: Se o usuário configurar sua conta para não receber e-mails ou utilizar filtros que bloqueiem nossas mensagens, poderá **deixar de receber informações essenciais**, incluindo **mudanças nos Termos de Uso, alertas de segurança, atualizações na plataforma e notificações sobre sua conta.**

A **responsabilidade pelo acompanhamento dessas informações é exclusiva do usuário.** Recomendamos que acesse regularmente sua conta e consulte nossos comunicados na plataforma para se manter atualizado.

3.3. Compromisso com a privacidade

É importante ressaltar que **NÃO vendemos seus dados para terceiros.** As informações fornecidas são utilizadas **exclusivamente para os fins descritos nesta política**, respeitando sempre sua privacidade e a legislação aplicável.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Adianti Solutions respeita a privacidade de seus usuários e compartilha dados apenas quando necessário para a execução dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou melhoria da experiência na plataforma. O compartilhamento ocorre exclusivamente com parceiros que seguem padrões adequados de proteção de dados e se comprometem a utilizá-los conforme as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

Compartilhamos seus dados **somente quando necessário** para a prestação dos serviços, cumprimento de obrigações legais ou melhoria da sua experiência na plataforma.

4.1. Com quem compartilhamos seus dados

Os dados poderão ser compartilhados com as seguintes categorias de terceiros:

Com Quem?	Finalidade
Fornecedores de pagamento	Processamento de pagamentos e transações financeiras
Serviços de e-mail	Comunicação, envio de notificações e recuperação de conta
Plataformas de análise	Monitoramento da performance do site e personalização de anúncios
Autoridades públicas	Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e ordens judiciais

Os dados pessoais dos usuários podem ser compartilhados com terceiros nas seguintes situações:

- **Fornecedores de pagamento:** Para processar transações financeiras, compartilhamos apenas as informações estritamente necessárias, como nome, e-mail e valor da transação. A Adianti Solutions não armazena dados de cartões de crédito ou credenciais bancárias, sendo o processamento realizado exclusivamente pelos parceiros de pagamento.
- **Serviços de e-mail e notificações:** Para envio de comunicações operacionais, como recuperação de senha, notificações de pagamento e suporte técnico, compartilhamos nome e e-mail. Essas comunicações não incluem anúncios de terceiros.
- **Plataformas de análise e publicidade:** Para aprimorar a experiência do usuário e entender padrões de navegação, podemos coletar dados de uso do site, incluindo endereço IP, tempo de navegação, páginas acessadas e interações na plataforma. Essas informações são utilizadas exclusivamente para estatísticas e não incluem dados pessoais identificáveis.
- **Autoridades públicas e regulatórias:** Em cumprimento de obrigações legais ou por determinação judicial, podemos compartilhar dados cadastrais e registros de acesso, desde que a solicitação esteja formalmente fundamentada e respeite os limites da legislação aplicável. Não armazenamos dados financeiros, portanto, tais informações não podem ser fornecidas às autoridades ou terceiros sob qualquer circunstância.

4.2. Transferência Internacional de Dados

A Adianti Solutions pode armazenar ou processar dados pessoais fora do Brasil, especialmente em servidores localizados nos Estados Unidos (EUA) e na União Europeia (UE). Sempre que houver a transferência internacional de dados, garantimos que os parceiros envolvidos adotem medidas de proteção compatíveis com a LGPD e o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) da União Europeia. Para isso, aplicamos cláusulas contratuais padrão e exigências adicionais de conformidade com normas de privacidade reconhecidas globalmente.

A qualquer momento, o usuário pode solicitar mais informações sobre como os dados são tratados e protegidos no exterior, entrando em contato pelos canais indicados nesta Política de Privacidade

5. SEGURANÇA E ARMAZENAMENTO

A Adianti Solutions adota medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, vazamentos e qualquer forma de tratamento indevido.

5.1. Medidas de Segurança Adotadas

Implementamos protocolos rigorosos para garantir a proteção das informações armazenadas e processadas em nossos sistemas. Entre as principais medidas adotadas, destacamos:

- **Criptografia de dados sensíveis:** Garantimos que informações críticas sejam armazenadas de forma segura, impedindo acessos não autorizados.
- **Controle de acesso restrito:** Apenas colaboradores autorizados e treinados podem acessar os dados, de acordo com suas funções e necessidade operacional.
- **Monitoramento contínuo:** Implementamos sistemas de detecção de ameaças, proteção contra ataques e auditorias regulares para identificar e corrigir vulnerabilidades.

- **Proteção contra vazamentos:** Adotamos **firewalls, autenticação multifator e políticas internas rigorosas** para prevenir acessos indevidos.

Procedimentos em Caso de Vazamento de Dados

Caso ocorra um incidente que comprometa os dados pessoais de usuários, a **Adianti Solutions** adotará as seguintes medidas:

1. **Investigação e contenção:** Identificação da origem do incidente, mitigação de riscos e correção imediata da vulnerabilidade.
2. **Notificação às autoridades:** Em conformidade com a LGPD, notificaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) **dentro do prazo estabelecido pela regulamentação vigente.**
3. **Comunicação aos usuários afetados:** Se o incidente representar risco relevante aos titulares dos dados, **os usuários serão notificados por e-mail ou outro meio adequado**, detalhando a extensão do vazamento e as medidas adotadas.
4. **Adoção de medidas corretivas:** Reforço da segurança e implementação de ajustes para evitar novas ocorrências.

5.2. Retenção e Exclusão de Dados

Seus dados serão armazenados **apenas pelo tempo necessário** para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou conforme exigido por obrigações legais e regulatórias.

Tipo de Dados	Período de Retenção	Critério de Exclusão
Dados cadastrais (Nome, e-mail, CPF, endereço)	Enquanto durar o vínculo com a plataforma	Excluídos após a solicitação do usuário ou decurso do prazo legal
Informações de pagamento	Somente enquanto durar a transação (não armazenamos dados financeiros)	Não aplicável
Registros de acesso e logs	6 meses	Exclusão automática conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
Dados de suporte técnico	Até 12 meses após o encerramento da solicitação	Anonimizados ou excluídos
Cookies e informações de navegação	Variável, conforme a configuração do usuário	Pode ser ajustado nas preferências do navegador

Após o período de retenção, os dados serão **excluídos de forma segura ou anonimizados** para uso exclusivamente estatístico.

Caso você deseje excluir ou modificar seus dados antes do prazo previsto, pode exercer seus direitos conforme descrito na **Seção 6 – Direitos do Titular de Dados**.

5.2.1. Projetos Criados no Plano Gratuito

A Adianti Solutions adota diretrizes claras para a retenção e exclusão de dados armazenados na plataforma, garantindo que as informações sejam mantidas apenas pelo tempo necessário para atender às finalidades previstas nesta Política de Privacidade.

No caso de projetos criados por usuários no âmbito do **Plano Gratuito**, tais projetos poderão ser **excluídos automaticamente após 30 dias**, sem a necessidade de notificação prévia, conforme estabelecido nos Termos de Uso. Essa medida visa otimizar os recursos da plataforma e manter a qualidade dos serviços prestados.

Importante: A Adianti Solutions **não mantém backups dos projetos excluídos** do Plano Gratuito, e os usuários dessa modalidade **não possuem a opção de download** dos projetos criados. Assim, caso o usuário deseje garantir a continuidade de seus projetos, é recomendável a **migração para um plano pago** antes do prazo de exclusão automática, assegurando maior controle sobre a retenção dos dados e acesso contínuo ao conteúdo desenvolvido.

5.2.2. Dados de Conteúdo Criado pelo Usuário

Além das regras gerais de retenção de dados descritas nesta Política de Privacidade, é importante diferenciar **dados pessoais** dos **dados de conteúdo criado pelo usuário**.

Dados pessoais (como nome, e-mail e CPF) são armazenados conforme exigido para a prestação dos serviços e cumprimento de obrigações legais.

A plataforma permite a personalização de **pontos de entrada de código-fonte criadas pelo usuário** dentro da plataforma. Estas personalizações acompanham o ciclo de vida do projeto **dentro dos prazos das licenças adquiridas**. Isso significa que, enquanto o usuário mantiver uma licença ativa, essas personalizações permanecerão vinculadas ao projeto e acessíveis dentro da plataforma. A Adianti Solutions **não garante a retenção** desses elementos após o término do período de licença, sendo responsabilidade do usuário garantir a devida exportação e armazenamento de seu código antes do encerramento de sua licença ou exclusão do projeto.

Logs de Atividade no Editor: Para fins de **segurança, auditoria e prevenção de fraudes**, podemos registrar **logs de atividade** dentro da plataforma, incluindo **ações realizadas no editor, tempo de uso, comandos executados e registros de erros**. Esses logs são utilizados exclusivamente para:

- **Garantia de segurança e integridade da plataforma;**
- **Detecção e prevenção de atividades maliciosas;**
- **Análise de falhas e aprimoramento da experiência do usuário.**

Esses registros, caso existam, **não incluem o código-fonte dos projetos** e são armazenados **por um período limitado**, conforme estabelecido nas diretrizes internas de retenção de dados.

Caso o usuário precise de suporte técnico, **o acesso ao código-fonte será concedido temporariamente e apenas mediante autorização explícita**.

6. DIREITOS DOS USUÁRIOS (TITULARES DOS DADOS)

Conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**, você tem direitos sobre seus dados pessoais. A **Adianti Solutions** respeita e garante a transparência no tratamento dessas informações.

6.1. Quais são seus direitos?

Você pode exercer os seguintes direitos a qualquer momento:

- **Acesso aos dados:** Solicitar informações sobre quais dados pessoais armazenamos e como os utilizamos.
- **Correção de dados:** Pedir a atualização, correção ou complementação de informações incorretas, imprecisas ou desatualizadas.
- **Exclusão de dados:** Solicitar a exclusão definitiva dos seus dados pessoais, exceto quando forem necessários para cumprimento de obrigações legais.
- **Portabilidade dos dados pessoais:** Requisitar a transferência de seus **dados pessoais** para outro serviço ou fornecedor, conforme regulamentação aplicável. **Importante:** A portabilidade de dados refere-se exclusivamente às suas informações pessoais, como nome e e-mail. **Projetos criados na plataforma não estão sujeitos à portabilidade**, conforme descrito nos Termos de Uso
- **Revogação do consentimento:** Retirar o consentimento dado para o tratamento de determinados dados, sempre que o tratamento for baseado nesta base legal.

Além disso, você tem o direito de **se opor ao tratamento dos seus dados** quando este for baseado no interesse legítimo, podendo solicitar a revisão de decisões automatizadas que impactem seus direitos.

6.2. Como exercer seus direitos?

Você pode enviar sua solicitação pelos seguintes canais de atendimento:

- **E-mail:** administrativo@adianti.com.br
- **Telefone:** (51) 4042-0067

Para garantir a segurança e evitar acessos não autorizados, poderemos solicitar **comprovação de identidade** antes de processar sua solicitação.

Nos comprometemos a responder dentro do prazo legal de **até 15 dias**, conforme determina a LGPD.

Caso tenha dúvidas ou não receba uma resposta adequada, você pode entrar em contato com a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** para relatar qualquer irregularidade.

7. REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO E GERENCIAMENTO DE PREFERÊNCIAS

O consentimento para a coleta e o uso de seus dados pessoais pode ser revogado a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

Caso deseje ajustar suas preferências de privacidade, você pode:

- Configurar seu navegador para bloquear cookies, desativando o rastreamento de navegação.
- Alterar as configurações da sua conta na plataforma para modificar permissões de uso de dados.

- Clicar no link de descadastro presente nos e-mails promocionais para cancelar o recebimento de comunicações de marketing.

Importante: A revogação do consentimento pode impactar sua experiência na plataforma. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis, caso determinados dados não sejam processados. Além disso, se você optar por não receber comunicações por e-mail, poderá **deixar de receber informações essenciais**, como **avisos de segurança, notificações de atualizações da plataforma, mudanças nos Termos de Uso e alertas sobre sua conta**.

Alguns dados podem continuar sendo tratados sem necessidade de consentimento, caso sejam necessários para o **cumprimento de obrigações legais, execução de contrato ou legítimo interesse**, conforme estabelecido na **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta **Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente** para refletir mudanças na legislação, em nossos serviços ou em nossas práticas de tratamento de dados.

Caso sejam feitas **alterações significativas**, que impactem seus direitos ou o modo como utilizamos seus dados, nós o **notificaremos por e-mail ou por meio de avisos na plataforma**, garantindo transparência e permitindo que você revise as mudanças antes que entrem em vigor.

Recomendamos que você **revise esta política regularmente** para estar sempre informado sobre como protegemos sua privacidade.

9. CONTATO

Caso tenha dúvidas ou precise de mais informações sobre esta Política de Privacidade, entre em contato:

Endereço:

Adianti Solutions

Rua Julio Born, 111, sala 505

Lajeado, RS, Brasil – CEP 95.900-716

E-mail: administrativo@adianti.com.br

Telefone: (51) 4042-0067