Termos de Uso de Serviços da Plataforma Adianti Creator

Última atualização: 10/03/2025

1. Introdução e Aceitação dos Termos

1.1. Natureza e Aplicação dos Termos

1.1.1. Estes **Termos de Uso** constituem um **contrato de adesão** entre a **Adianti Soluções em Informática Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.989.117/0001-99, doravante denominada "**Adianti**", e o **Usuário** (você), pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza a plataforma **Adianti Creator**.

1.1.2. Por se tratar de um **contrato por adesão**, suas cláusulas foram previamente estabelecidas pela Adianti e devem ser aceitas integralmente pelo Usuário para que este possa utilizar a plataforma. Caso o Usuário não concorde com quaisquer disposições deste contrato, **não poderá acessar ou utilizar o serviço**.

1.1.3. A versão mais recente destes Termos estará sempre disponível em <https://creator.com.br/termos-de-uso>.

1.2. Sobre a Plataforma Adianti Creator

1.2.1. O Adianti Creator é uma plataforma de desenvolvimento de software baseada no conceito de **low-code**, que possibilita a criação de aplicações utilizando interfaces visuais e recursos de arrastar e soltar (*drag-and-drop*), reduzindo a necessidade de programação tradicional. O processo de automação ocorre **principalmente na etapa de criação**, mas **não substitui etapas posteriores essenciais**, como **testes, homologação, integração e produção**, que permanecem sob responsabilidade do Usuário.

1.2.2. A proposta do **low-code** é acelerar a entrega de aplicações por meio de um ambiente que automatiza diversas etapas da **construção** do software. No entanto, o uso da Plataforma **pressupõe conhecimentos técnicos adequados para configuração, testes e implementação das aplicações desenvolvidas**, conforme detalhado na seção sobre **capacitação do Usuário e suporte técnico**. Dessa forma, o Adianti Creator é uma ferramenta voltada **a desenvolvedores profissionais e usuários que já possuam familiaridade com lógica de programação, banco de dados e configuração de sistemas**.

1.2.3. Com o Adianti Creator, é possível:

- a) Criar aplicações sem depender integralmente de código tradicional.
- b) Utilizar modelos prontos e ferramentas de design visual para acelerar o desenvolvimento.
- c) Automatizar processos internos, **como geração de código e estruturação de componentes**.

1.2.4. Apesar de sua abordagem simplificada, o desenvolvimento dentro da plataforma **pressupõe conhecimentos básicos de programação, lógica e banco de dados**, sendo responsabilidade exclusiva do Usuário validar e testar suas aplicações antes de disponibilizá-las para terceiros.

1.3. Aceitação e Alteração dos Termos

1.3.1. Ao utilizar a plataforma **Adianti Creator**, o Usuário declara que **leu, compreendeu e concorda integralmente** com estes Termos de Uso e com a **Política de Privacidade**, disponível em <https://creator.com.br/privacy-policy>.

1.3.2. Alteração dos Termos de Uso

1.3.2.1. A Adianti poderá modificar estes Termos de Uso e/ou a Política de Privacidade a qualquer momento para refletir mudanças legislativas, aprimoramentos nos serviços ou atualizações da Plataforma.

1.3.2.2. Caso as alterações sejam substanciais, a Adianti notificará o Usuário por um ou mais dos seguintes canais:

(i) E-mail cadastrado;

(ii) Aviso na área de login da Plataforma;

(iii) Publicação de um informativo na Plataforma.

1.3.2.3. As mudanças entrarão em vigor 30 (trinta) dias após a comunicação, salvo exigência legal diferente.

1.3.2.4. Caso o Usuário não concorde com as modificações, poderá cancelar sua conta antes da vigência das novas regras. A rescisão poderá ser realizada **sem penalidade**, ressalvando-se que **não haverá devolução de valores já pagos, incluindo montantes residuais ou proporcionais ao período não utilizado**. Dessa forma, qualquer pagamento efetuado antes da rescisão permanecerá devido e não será passível de reembolso.

1.3.2.5. O uso contínuo da Plataforma após o prazo de 30 (trinta) dias da notificação será considerado aceitação integral dos novos termos.

1.4. Elegibilidade para Uso

1.4.1. Para utilizar a **Plataforma Adianti Creator**, o **Usuário** deve atender aos seguintes requisitos:

(i) **Ter 18 anos ou mais** ou estar legalmente representado por um responsável legalmente capaz;

(ii) **Possuir capacidade jurídica** para celebrar contratos vinculantes, responsabilizando-se integralmente por todas as obrigações assumidas nos Termos de Uso;

(iii) **Apenas utilizar a Plataforma para fins legais e em conformidade com os Termos da Plataforma**. O **Usuário não poderá utilizar a Plataforma** se não puder cumprir essas declarações.

1.4.2. Se o Usuário estiver acessando a Plataforma em nome de uma **empresa, organização, outra entidade jurídica ou de um terceiro (pessoa física) que o tenha contratado para o serviço**, declara expressamente que:

(i) Possui **plenos poderes** para vincular e obrigar essa entidade ou terceiro aos presentes Termos de Uso, assumindo responsabilidade pela utilização da Plataforma em nome de tal entidade ou terceiro;

(ii) Exerce **poderes de representação na qualidade de preposto** da empresa, entidade ou terceiro, incluindo, sem limitação, **o cadastro de meios de pagamento, o acesso a dados empresariais e a configuração de permissões de acesso dentro da Plataforma;**

(iii) Reconhece que, **caso não tenha poderes suficientes para atuar em nome da empresa, entidade ou terceiro, será pessoalmente responsável** por quaisquer atos praticados na Plataforma, inclusive obrigações financeiras assumidas.

1.4.3. O **Usuário** compreende que a **Adianti** poderá, a qualquer momento, solicitar **documentação comprobatória** para verificar o cumprimento dos critérios de elegibilidade descritos acima. O não atendimento a essa solicitação poderá resultar na **suspensão ou cancelamento da conta do Usuário.**

1.4.4. A **Adianti** reserva-se o direito de **recusar, suspender ou encerrar** qualquer conta que não atenda aos critérios de elegibilidade estabelecidos, sem necessidade de aviso prévio.

1.4.5. Se o Usuário estiver acessando ou utilizando a Plataforma em nome de uma empresa, organização ou entidade jurídica, esta será solidariamente responsável pelos atos e omissões do Usuário.

1.4.6. A organização deve garantir que seus representantes e funcionários cumpram integralmente estes Termos de Uso, assumindo a responsabilidade por eventuais violações cometidas por usuários vinculados à entidade.

2. Definições

Para fins destes Termos de Uso, os termos abaixo terão os seguintes significados:

2.1. "Adianti" – Refere-se à empresa **Adianti Soluções em Informática Ltda.**, inscrita no CNPJ sob o nº 07.989.117/0001-99, responsável pelo desenvolvimento, operação e fornecimento da plataforma **Adianti Creator**.

2.2. "Usuário" – Pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza a **Plataforma**, seja a título gratuito ou mediante contratação de um plano pago.

2.3. "Plataforma" ou "Creator" – Refere-se ao software **Adianti Creator**, disponibilizado como serviço online (*Platform as a Service – PaaS*), que permite a criação e desenvolvimento de aplicações utilizando recursos visuais e de automação de código.

2.4. "Produto Resultante" – Refere-se às aplicações, sistemas ou softwares desenvolvidos pelo **Usuário** dentro da **Plataforma**, utilizando seus recursos e funcionalidades.

2.5. "Conta" – Cadastro individual criado pelo **Usuário** na **Plataforma**, necessário para acessar os serviços, configurar preferências, gerenciar projetos e efetuar pagamentos, quando aplicável.

2.6. "Suporte" – Atendimento técnico fornecido pela **Adianti**, limitado à resolução de dúvidas e problemas relacionados ao funcionamento da **Plataforma**, conforme descrito na cláusula específica destes Termos. O suporte **não inclui** assistência sobre códigos personalizados criados pelo **Usuário** dentro da **Plataforma**.

2.7. "Uso Comercial" – Refere-se à utilização do **Produto Resultante** desenvolvido dentro da **Plataforma** para fins de exploração econômica, incluindo, mas não se limitando à, sua comercialização, distribuição, licenciamento ou incorporação em produtos ou serviços oferecidos a terceiros. O **Usuário** assume integralmente a responsabilidade pelo **uso comercial** de suas aplicações e pela conformidade com a legislação aplicável.

Caso qualquer outro termo seja utilizado nestes Termos de Uso sem uma definição específica, ele será interpretado de acordo com seu sentido usual no contexto de desenvolvimento de software e plataformas digitais.

3. Objeto do Contrato

3.1. Modelo do Serviço

3.1.1. A Plataforma Adianti Creator é disponibilizada na modalidade **Plataforma como Serviço (Platform as a Service – PaaS)**, permitindo que o Usuário desenvolva aplicações utilizando ferramentas visuais e automatizadas.

3.1.1.1. No entanto, o Usuário compreende e concorda que, devido à natureza da Plataforma como serviço online, **poderão ocorrer indisponibilidades temporárias**, decorrentes de manutenção, atualizações ou fatores externos.

3.1.1.2. Para garantir a continuidade do seu trabalho, **é altamente recomendado que o Usuário mantenha ferramentas de desenvolvimento localmente instaladas**, permitindo a edição, teste e progresso do seu projeto mesmo quando a Plataforma estiver indisponível.

3.1.2. O **Usuário** acessa a **Plataforma** exclusivamente por meio de interface web, sem necessidade de instalação local. A prestação do serviço ocorre de forma **remota e contínua**, mediante disponibilidade dos servidores da **Adianti**, respeitando as condições estabelecidas nestes Termos.

3.1.3. A **Adianti** não fornece ao **Usuário** qualquer direito sobre os servidores, bancos de dados ou infraestrutura da **Plataforma**, limitando-se a disponibilizar acesso aos recursos conforme os planos contratados.

3.1.4. O **Usuário** compreende que o serviço é prestado de forma **não exclusiva**, ou seja, a mesma infraestrutura é compartilhada com outros usuários da **Plataforma**, respeitando os limites de desempenho e segurança estabelecidos.

3.1.5. O Adianti Creator é um ambiente **acessório ao desenvolvimento de software** e **não deve ser considerado como o ambiente principal de desenvolvimento**, pois pode estar **ocasionalmente inacessível** devido a manutenções, atualizações ou fatores externos.

3.1.6. O Usuário **deve manter um ambiente separado** (local ou na nuvem) para a manutenção dos códigos do **Produto Resultante**, utilizando ferramentas adequadas de **versionamento, backup, build e deploy**. Esse ambiente **deve ser gerido pelo próprio desenvolvedor**, garantindo que seu trabalho possa continuar normalmente, **independentemente da disponibilidade do Adianti Creator**.

3.1.7. O Adianti Creator não substitui soluções de controle de versão (como Git) ou de gestão de código-fonte, sendo responsabilidade exclusiva do Usuário **adotar boas práticas de desenvolvimento** para evitar perda de dados e garantir a continuidade de seus projetos.

3.2. Funcionalidades Oferecidas

3.2.1. A **Plataforma Adianti Creator** fornece um ambiente para desenvolvimento de aplicações, estruturado com os seguintes recursos principais:

- a) **Editor Visual de Interfaces** – Ferramentas de *drag-and-drop* para a construção de telas, formulários e layouts.
- b) **Modelos e Templates Prontos** – Componentes pré-configurados para acelerar o desenvolvimento, seguindo padrões técnicos e boas práticas.
- c) **Geração Automática de Código** – Produção de código-fonte estruturado com base nas configurações realizadas pelo **Usuário**, reduzindo a necessidade de programação manual.
- d) **Integração com Bancos de Dados** – Ferramentas para definição de modelos de dados e conexões com bancos relacionais, facilitando a persistência de informações.
- e) **Gerenciamento de Permissões e Usuários** – Controle de acessos e definição de níveis de permissão dentro das aplicações criadas.

3.2.2. A **Plataforma** pode, a critério exclusivo da **Adianti**, ser **atualizada periodicamente**, incluindo melhorias, novos recursos ou ajustes técnicos, sem necessidade de consentimento prévio do **Usuário**.

3.2.3. O **Usuário** compreende que algumas funcionalidades podem estar **disponíveis apenas para determinados planos** de assinatura, conforme descrito na página oficial de planos da **Plataforma**, disponível em <https://creator.com.br/planos>.

3.3. Limitações do Serviço

3.3.1. A **Plataforma Adianti Creator** tem como objetivo **auxiliar o desenvolvimento de software**, oferecendo automação e simplificação de processos, **mas não entrega um produto final pronto para uso sem intervenção do Usuário**.

3.3.2. O **Produto Resultante** gerado pela **Plataforma** requer configuração, personalização e validação pelo **Usuário**, incluindo, mas não se limitando a:

- a) Ajustes de código para funcionalidades não suportadas automaticamente.
- b) Implementação de regras de negócio específicas para cada projeto.
- c) Testes e homologação antes da implantação em ambiente de produção.
- d) Configuração de infraestrutura própria para hospedagem e operação da aplicação final.

3.3.3. O **Usuário** reconhece e concorda que é o único responsável pela qualidade, segurança e funcionamento das aplicações desenvolvidas na **Plataforma**. O **Usuário** se compromete a garantir

que qualquer aplicação desenvolvida cumpra as regulamentações aplicáveis, incluindo proteção de dados, propriedade intelectual e normas de segurança digital.

3.3.4. O suporte técnico fornecido pela **Adianti** é limitado à **Plataforma**, ou seja, aos recursos **diretamente** disponibilizados por ela, **não incluindo assistência sobre código personalizado criado pelo Usuário, configuração de infraestrutura externa ou resolução de problemas de compatibilidade com serviços de terceiros.**

3.3.5. A **Plataforma** não realiza a **hospedagem do Produto Resultante**, cabendo exclusivamente ao **Usuário** providenciar a infraestrutura necessária para execução de suas aplicações.

3.3.6. O **Usuário** reconhece que, devido à natureza da **Plataforma**, não há garantia de que todas as aplicações criadas dentro do **Adianti Creator** sejam compatíveis com qualquer infraestrutura, navegador ou dispositivo, sendo necessário realizar testes e ajustes conforme o ambiente de uso final.

3.3.7. O uso da **Plataforma** não concede ao **Usuário** qualquer direito sobre o código-fonte da **Plataforma Adianti Creator**, seus componentes internos ou suas tecnologias proprietárias, sendo expressamente vedada qualquer tentativa de engenharia reversa, modificação ou redistribuição da mesma.

3.3.8. O **Usuário** declara que compreende que o **Adianti Creator** é uma ferramenta de apoio ao desenvolvimento de software e que, embora o processo de desenvolvimento envolva várias etapas até a liberação final (como testes, homologação, release e produção), o escopo da **Plataforma** é **apenas auxiliar na criação do software.**

3.3.9. O **Adianti Creator** **não inclui funcionalidades para gerenciamento de versões do software, fluxo de liberação, gerenciamento de qualidade ou criação de ambientes de homologação.** Essas atividades continuam sendo necessárias e devem ser gerenciadas pelo **Usuário** fora da **Plataforma**, utilizando ferramentas específicas para tais finalidades.

4. Uso da Plataforma e Responsabilidades do Usuário

4.1. Condições de Uso

4.1.1. O **Usuário** declara que utilizará a **Plataforma** exclusivamente para fins legítimos, observando todas as leis e regulamentações aplicáveis, bem como as disposições destes Termos de Uso.

4.1.2. O **Usuário** compromete-se a não utilizar a **Plataforma** para:

(i) Qualquer atividade ilícita ou fraudulenta;

(ii) Desenvolver, distribuir ou operar softwares maliciosos, incluindo vírus, trojans, worms ou quaisquer outros códigos maliciosos;

(iii) Violar direitos de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, direitos de propriedade intelectual, privacidade e proteção de dados;

(iv) Praticar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de obtenção do código-fonte da Plataforma ou seus componentes sem autorização expressa da Adianti;

(v) Interferir no funcionamento da Plataforma, incluindo tentativas de sobrecarga dos servidores, invasões ou testes de vulnerabilidade não autorizados;

(vi) Realizar qualquer tipo de atividade que possa comprometer a segurança da Plataforma e seus Usuários.

4.2. Responsabilidades do Usuário

4.2.1. O Usuário é integralmente responsável pelo código que desenvolve na Plataforma e pelos impactos decorrentes da sua utilização, incluindo eventuais danos a terceiros, falhas de segurança e conformidade regulatória do software gerado.

4.2.2. A Adianti não garante a ausência de vulnerabilidades no código gerado pela Plataforma. O Usuário é responsável por realizar auditorias, testes de segurança e implementar medidas adequadas antes da distribuição ou disponibilização da aplicação a terceiros.

4.2.3. O Usuário declara estar ciente de que a Adianti não se responsabiliza por falhas, bugs ou vulnerabilidades no código desenvolvido, devendo o Usuário adotar práticas adequadas de desenvolvimento seguro, incluindo, mas não se limitando a, testes de segurança, criptografia de dados sensíveis e conformidade com regulamentações aplicáveis.

4.2.4. O Usuário é responsável por garantir que o software gerado por meio da Plataforma esteja em conformidade com os termos de licenciamento aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, restrições sobre o uso de templates, bibliotecas e componentes fornecidos pela Adianti.

4.2.5. O acesso à conta na Plataforma é realizado por meio de login e senha. O Usuário deve escolher senhas fortes e protegê-las, não as divulgando a terceiros não autorizados.

4.2.6. O Usuário aceita a responsabilidade por todas as atividades ou ações que ocorram sob sua Conta e/ou senha, seja na Plataforma ou em um serviço de terceiros vinculado.

4.2.7. O Usuário deve notificar imediatamente a Adianti ao tomar conhecimento de qualquer violação de segurança ou uso não autorizado de sua Conta.

4.2.8. O Usuário nunca deve utilizar a Conta de outro Usuário sem a devida autorização e não pode criar nomes de usuário que:

(i) Sejam ofensivos, vulgares ou obscenos;

(ii) Utilizem nomes de terceiros sem autorização;

(iii) Sejam idênticos ou similares a marcas registradas protegidas, salvo se o Usuário tiver autorização para tal uso.

4.3. Segurança e Proteção contra Vulnerabilidades

4.3.1. A Adianti emprega medidas técnicas e organizacionais razoáveis para garantir a segurança da Plataforma, incluindo mecanismos de proteção contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos.

4.3.2. A Adianti não se responsabiliza por falhas de segurança decorrentes de negligência do Usuário, incluindo, mas não limitando-se à, implementação de mecanismos de proteção no software gerado.

4.3.3. Em caso de detecção de vulnerabilidades que possam comprometer a segurança da Plataforma ou dos softwares desenvolvidos por meio dela, a Adianti poderá, a seu critério, suspender temporariamente o acesso do Usuário até que medidas corretivas sejam adotadas.

4.3.4. A Adianti poderá, sem aviso prévio, implementar atualizações e medidas de segurança na Plataforma, sendo responsabilidade do Usuário acompanhar tais atualizações e garantir que seus projetos estejam em conformidade com as melhores práticas de segurança digital.

4.3.5. Caso o Usuário tome conhecimento de qualquer falha ou vulnerabilidade na Plataforma, deverá comunicar imediatamente a Adianti, comprometendo-se a não divulgar ou explorar a falha de forma indevida.

4.3.6. A Plataforma oferece recursos avançados para proteção da Conta do Usuário, incluindo a **autenticação de dois fatores (2FA)**.

4.3.7. O Usuário **deve habilitar a autenticação de dois fatores o mais breve possível após a criação da conta e antes de iniciar o uso da Plataforma**, a fim de mitigar riscos de acessos indevidos.

4.3.8. A Adianti não se responsabiliza por acessos indevidos à Conta do Usuário decorrentes de negligência no uso de senhas fracas ou na falta de ativação de medidas adicionais de segurança.

4.4. Propriedade Intelectual e Restrições sobre o Código Gerado

4.4.1. O Usuário reconhece que o software gerado por meio da Plataforma pode conter componentes, templates e bibliotecas protegidas por direitos de propriedade intelectual da Adianti ou de terceiros licenciados.

4.4.2. A Adianti concede ao Usuário uma licença não exclusiva, intransferível e revogável para utilização da Plataforma e dos recursos disponíveis, exclusivamente para fins de desenvolvimento de software conforme permitido nestes Termos de Uso.

4.4.3. O Usuário **não poderá**:

(i) Revender, sublicenciar ou redistribuir os templates, bibliotecas e demais componentes fornecidos pela Adianti sem autorização expressa;

(ii) Modificar ou remover avisos de direitos autorais contidos no código gerado;

(iii) Utilizar a Plataforma para desenvolver ferramentas concorrentes ou que possam comprometer os interesses comerciais da Adianti.

4.4.4. A Adianti se reserva o direito de auditar, a qualquer momento, o cumprimento das restrições previstas nesta cláusula, podendo tomar medidas legais em caso de descumprimento.

4.5. Suspensão e Penalidades por Uso Indevido

4.5.1. A violação das disposições desta cláusula poderá resultar na suspensão imediata da Conta do Usuário, sem prejuízo da aplicação de penalidades adicionais previstas na legislação aplicável.

4.5.2. Caso seja identificado uso indevido da Plataforma, incluindo práticas ilícitas, engenharia reversa ou violação de direitos de terceiros, a Adianti poderá cancelar permanentemente a Conta do Usuário e adotar medidas judiciais cabíveis para reparação de eventuais danos causados.

4.5.3. A Adianti poderá, a seu exclusivo critério, notificar o Usuário antes de aplicar sanções, exceto nos casos de risco iminente à segurança da Plataforma ou de terceiros.

4.6. Capacitação do Usuário, Fórum e Limitações do Suporte

4.6.1. A Plataforma oferece um conjunto de vídeos para capacitar o Usuário no uso de suas funcionalidades. Os vídeos estão disponíveis a partir da criação da conta, permitindo que os usuários conheçam os recursos da Plataforma.

4.6.2. A Plataforma disponibiliza um fórum onde os usuários podem trocar conhecimentos sobre a Plataforma. Os conteúdos enviados ao fórum devem obedecer a estes Termos de Uso, incluindo, mas não se limitando à seção **6.2. Conteúdo do Usuário**. A Adianti poderá, ocasionalmente e sem obrigatoriedade, participar dos debates no fórum.

4.6.3. O Usuário é responsável por possuir conhecimentos básicos de programação suficientes para utilizar a Plataforma. Portanto, ao utilizar a Plataforma, o Usuário declara que possui conhecimentos prévios em lógica de programação, programação para web, banco de dados, programação em linguagem PHP e orientação a objetos com PHP. O Usuário não deve utilizar os espaços disponibilizados, incluindo o Fórum, para buscar esclarecimentos sobre conhecimentos básicos (pré-requisitos), devendo restringir-se a dúvidas estritamente relacionadas ao funcionamento da Plataforma.

4.6.4. A Plataforma permite que o Usuário insira seus próprios códigos em vários pontos, moldando o comportamento da aplicação conforme suas necessidades. No entanto, o suporte da Plataforma não inclui a resolução de dúvidas e/ou problemas sobre códigos escritos pelo Usuário, cuja responsabilidade é inteiramente do autor. O **suporte atuará apenas** para atender dúvidas sobre o uso da Plataforma e sobre o código gerado automaticamente por ela. Dessa forma, entende-se que qualquer suporte relacionado a códigos customizados, modificações manuais ou implementações externas **não será oferecido**.

4.6.5. Sempre que o suporte for além do escopo estabelecido, ajudando o Usuário a compreender e personalizar seu próprio código, isto deve ser visto como uma cortesia e não como uma obrigação. É obrigação do Usuário buscar os conhecimentos necessários de programação e lógica para dominar plenamente as técnicas de escrita de código. A Plataforma e seu suporte não têm a responsabilidade de ensinar programação ou suprir a falta de conhecimentos de lógica de programação do Usuário.

4.6.6. Ao contratar a Plataforma, o Usuário declara que compreende que, para desenvolver e implantar um software, são necessários diversos conhecimentos multidisciplinares, incluindo, mas não se limitando a: lógica de programação, PHP, orientação a objetos, banco de dados, instalação de ferramentas de desenvolvimento, configuração de ambiente de programação (PHP, Apache), conhecimentos em infraestrutura de servidores e segurança, entre outros.

4.6.7. A Plataforma **não tem a obrigação de fornecer esses conhecimentos nem de compensar sua ausência por meio do suporte técnico**, que será prestado exclusivamente para as funcionalidades da Plataforma.

4.6.8. O Adianti Creator foi desenvolvido para auxiliar na criação de softwares, automatizando aproximadamente **80% do trabalho repetitivo** do desenvolvimento de um software. No entanto, não é possível que a Plataforma elimine 100% da necessidade de trabalho manual, embora novas funcionalidades sejam adicionadas a cada versão. O Usuário compreende que **não é responsabilidade do suporte preencher eventuais lacunas da Plataforma ou ensinar o desenvolvedor a preenchê-las**, ainda que o Usuário acredite que determinado recurso deveria estar disponível na ferramenta.

4.7. Responsabilidade pelo Produto Resultante e Segurança

4.7.1. O Adianti Creator é uma plataforma que auxilia no desenvolvimento de software, permitindo ao Usuário criar um Produto Resultante. O Usuário pode utilizar o **Produto Resultante** para qualquer finalidade legal, desde que compreenda que o uso da Plataforma não transfere qualquer direito de propriedade intelectual sobre seus **elementos internos**, ou seja, os componentes da própria plataforma, incluindo, mas não se limitando a, frameworks, templates, bibliotecas, código-fonte proprietário e demais recursos integrados ao Adianti Creator.

4.7.2. O Usuário pode desenvolver softwares para uso próprio ou para comercialização com terceiros, assumindo total responsabilidade por seus efeitos e funcionamento. A Adianti isenta-se de qualquer responsabilidade sobre o desempenho, segurança ou conformidade dos softwares produzidos com a Plataforma.

4.7.3. A decisão de utilizar o código gerado pelo Creator em ambiente de produção **é exclusiva do Usuário**, que deve validar, testar e homologar o Produto Resultante em todas as condições possíveis antes de disponibilizá-lo a terceiros.

4.7.4. O Usuário é **integralmente responsável pela segurança** do Produto Resultante. Embora a Plataforma ofereça mecanismos de proteção, cabe ao Usuário habilitá-los, estudá-los e aplicá-los corretamente. Como grande parte do código é escrita pelo próprio Usuário, é essencial que ele domine técnicas de segurança para evitar vulnerabilidades.

4.7.5. A segurança de uma aplicação não depende exclusivamente do software em si, mas também de **outros fatores externos**, como a configuração do servidor, políticas de senha e práticas de proteção de banco de dados. O Usuário é responsável por garantir a integridade desses elementos ao colocar o Produto Resultante em produção.

4.7.6. O Usuário **é o único responsável pelo desenvolvimento, manutenção, suporte e hospedagem** das aplicações criadas na Plataforma, garantindo sua escalabilidade, desempenho e conformidade com as melhores práticas do setor. Isso inclui a implementação de correções de segurança e otimizações contínuas para minimizar riscos.

4.7.7. A Plataforma **não oferece serviços de hospedagem**. O Usuário deve contratar um provedor adequado para hospedar suas aplicações, sendo exclusivamente responsável pela sua

configuração, desempenho e segurança. A Adianti não possui parceria com empresas de hospedagem e não presta suporte para questões relacionadas ao funcionamento do software em produção.

4.7.8. O Produto Resultante depende de diversas ferramentas externas, como **navegadores, servidores e bancos de dados**. Para evitar falhas inesperadas, o Usuário deve utilizar versões testadas e estáveis dessas ferramentas e realizar testes exaustivos antes de atualizar qualquer componente essencial para sua aplicação.

4.8. Usos Proibidos

4.8.1. O Usuário deverá utilizar a Plataforma exclusivamente para fins legítimos e em conformidade com estes Termos de Uso. É expressamente proibido:

(a) Atividades Ilícitas e Fraudulentas

(i) Utilizar a Plataforma para qualquer atividade ilegal, fraudulenta ou que viole leis nacionais ou internacionais aplicáveis.

(ii) Violar direitos de terceiros, incluindo propriedade intelectual, proteção de dados e privacidade.

(iii) Promover fraudes, golpes ou esquemas enganosos.

(b) Segurança e Integridade da Plataforma

(iv) Praticar engenharia reversa, descompilação ou qualquer tentativa de obtenção do código-fonte da Plataforma.

(v) Interferir no funcionamento da Plataforma, incluindo tentativas de invasão, sobrecarga dos servidores ou exploração de vulnerabilidades.

(vi) Introduzir vírus, malwares, trojans ou qualquer outro código malicioso.

(vii) Usar robôs, scrapers ou ferramentas automatizadas para acessar, monitorar ou copiar conteúdos sem autorização.

(c) Conteúdo e Comunicação

(viii) Publicar, distribuir ou armazenar conteúdo difamatório, ilegal, ofensivo, pornográfico, discurso de ódio ou que incite violência.

(ix) Se passar por outra pessoa, empresa ou representante da Adianti sem autorização.

(x) Divulgar spam, correntes, publicidade não autorizada ou solicitações comerciais indevidas.

(d) Uso Indevido da Plataforma

(xi) Utilizar a Plataforma para criar produtos concorrentes, incluindo sistemas de low-code ou automação de desenvolvimento similares ao Adianti Creator.

(xii) Remover, modificar ou ocultar notificações de propriedade intelectual da Adianti nos produtos gerados.

(xiii) Registrar domínios, redes sociais ou conteúdos digitais que possam induzir terceiros a acreditar que há afiliação oficial com a Adianti.

4.9. Penalidades por Violação

4.9.1. O descumprimento destas regras poderá resultar, a critério exclusivo da Adianti, na aplicação de penalidades que incluem, de forma isolada ou cumulativa:

- (i) Advertência formal.
- (ii) Limitação de acesso a funcionalidades específicas da Plataforma.
- (iii) Suspensão temporária da conta.
- (iv) Cancelamento definitivo da conta e remoção do acesso a projetos vinculados.
- (v) Medidas judiciais ou administrativas cabíveis, incluindo ações para reparação de danos e indenizações.

4.9.2. Quando aplicável, a Adianti poderá notificar previamente o Usuário antes da imposição de sanções, exceto nos casos em que houver risco iminente à segurança da Plataforma ou de terceiros.

5. Planos, Pagamentos e Cancelamento

5.1. Modelos de Planos e Assinaturas

5.1.1. A Plataforma Adianti Creator oferece diferentes planos de uso, incluindo opções gratuitas e pagas, cujas funcionalidades, recursos, limitações e valores estão detalhados na página oficial de planos da Plataforma, disponível em <https://creator.com.br/planos>.

5.1.2. O Usuário poderá escolher o plano mais adequado às suas necessidades no momento da contratação, estando ciente de que algumas funcionalidades podem estar disponíveis exclusivamente para planos pagos.

5.1.3. A Adianti poderá modificar, aprimorar, ampliar ou descontinuar os planos existentes, incluindo a criação de novos planos, a alteração das funcionalidades oferecidas ou a descontinuação de determinados serviços. Qualquer modificação substancial será comunicada aos Usuários com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, salvo em casos de exigência legal ou regulatória, os quais poderão ter aplicação imediata.

5.2. Pagamentos e Faturamento

5.2.1. A contratação de uma licença da Plataforma Adianti Creator ocorre exclusivamente na modalidade **plano anual pré-pago**, ou seja, o Usuário deve efetuar o pagamento integral antes de utilizar os recursos do plano contratado.

5.2.2. O pagamento da assinatura anual pode ser realizado exclusivamente por meio dos **parceiros de pagamento** da Adianti, como operadoras de cartão de crédito, bancos e prestadores de serviços financeiros terceiros.

- (i) Ao efetuar um pagamento, o Usuário **deve observar e aderir aos termos de uso e políticas próprias** desses parceiros.

(ii) A Adianti **não processa diretamente os pagamentos e não tem qualquer ingerência** sobre a aprovação, recusa, cancelamento ou reembolsos processados pelos parceiros financeiros.

(iii) Em caso de falhas, estornos, bloqueios ou qualquer outra questão relacionada ao pagamento, o Usuário **deve entrar em contato diretamente com o parceiro de pagamento utilizado**.

5.2.3. A Adianti **não realiza cobranças recorrentes e não faz renovação automática da assinatura**.

(i) Ao término do período contratado, **o Usuário deverá efetuar um novo pagamento** caso deseje continuar utilizando a Plataforma.

(ii) **Se o pagamento não for realizado até a data de vencimento da licença, os projetos vinculados à licença expirada ficarão bloqueados para edição e execução**, sendo exibida uma mensagem informando a necessidade de renovação.

(iii) O Usuário poderá visualizar os projetos já criados, **mas não poderá acessá-los, editá-los, executar códigos ou realizar qualquer modificação**.

5.2.4. O Usuário pode adquirir **múltiplas licenças** e vincular projetos diferentes a cada uma delas, sendo que:

(i) **Cada projeto estará sempre vinculado a uma licença específica**, e sua disponibilidade seguirá o prazo de validade da licença associada.

(ii) O Usuário poderá contratar licenças individuais para um desenvolvedor ou licenças para múltiplos desenvolvedores, conforme disponibilidade na página de contratação.

5.2.5. A Adianti disponibiliza um projeto **gratuito** dentro da conta do Usuário, que não depende de uma licença paga e pode ser acessado a qualquer momento.

(i) O projeto gratuito **possui limitações** quanto a funcionalidades, número de recursos e opções de personalização, conforme descrito na documentação da Plataforma.

(ii) **Projetos gratuitos não permitem a exportação ou o download dos arquivos gerados**, sendo acessíveis apenas dentro da interface da Plataforma.

(iii) Projetos criados com o **Plano Gratuito** poderão ser apagados **sem necessidade de notificação prévia após 30 dias**.

5.2.6. A Adianti **não garante a manutenção de projetos vinculados a licenças expiradas por tempo indefinido**.

(i) O Usuário **deve renovar sua licença dentro de um período razoável** para garantir que seus projetos permaneçam disponíveis.

(ii) **Após 90 (noventa) dias do vencimento da licença, a Adianti poderá excluir permanentemente os projetos vinculados à licença expirada, sem qualquer aviso prévio**.

(iii) A Adianti **não se responsabiliza por qualquer perda de dados decorrente da exclusão de projetos de contas sem licenças ativas**. É responsabilidade exclusiva do Usuário garantir a renovação de sua licença dentro do prazo adequado para evitar a perda definitiva de seus projetos.

5.2.7. As Notas Fiscais correspondentes à aquisição da licença serão emitidas após a confirmação do pagamento, discriminando os valores relativos à licença adquirida e eventuais serviços adicionais contratados.

5.3. Política de Cancelamento e Reembolso

5.3.1. O Usuário poderá cancelar sua assinatura a qualquer momento, por meio das opções disponíveis na Plataforma.

5.3.2. Nos casos de cancelamento solicitados dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos a partir da data da primeira assinatura, o Usuário terá direito ao reembolso integral dos valores pagos, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor (CDC).

5.3.3. Após o prazo estabelecido no item 5.3.2, o cancelamento não gera direito a reembolso de valores pagos.

5.3.4. O cancelamento de um plano pago implica na **perda imediata do acesso às funcionalidades exclusivas da licença contratada** ao término do período vigente.

(i) Como a Adianti **não realiza renovação automática**, o Usuário **deverá contratar uma nova licença** caso deseje continuar utilizando a Plataforma após o vencimento do prazo contratado.

(ii) O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar a exclusão total de sua conta e dos dados armazenados, conforme disposto na **Política de Privacidade**.

(iii) Projetos vinculados a licenças expiradas ficarão bloqueados e serão excluídos **após 90 (noventa) dias**, conforme estabelecido na cláusula 5.2.6.

5.3.5. Quando a contratação for realizada por meio de **mediadores de pagamento terceirizados**, como **MercadoPago, PayPal**, entre outros, **a devolução de valores será efetuada pelos próprios mecanismos disponibilizados por esses mediadores**. O Usuário compreende e concorda que:

(i) A Adianti **não realiza estornos diretos e não tem ingerência sobre prazos e condições** de devolução estabelecidos por mediador de pagamento;

(ii) O Usuário deverá observar os **termos e políticas de reembolso** do mediador utilizado no momento da compra;

(iii) Em caso de dúvidas ou disputas relacionadas a estornos e devoluções, o Usuário deverá entrar em contato diretamente com o serviço de pagamento utilizado.

5.4. Reajustes e Alterações nos Valores

5.4.1. Os valores dos planos e serviços oferecidos pela Adianti poderão ser reajustados anualmente ou sempre que houver necessidade de adequação às condições econômicas e operacionais da Plataforma.

5.4.2. Os reajustes poderão ser realizados com base em índices econômicos oficiais, como o IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) ou o IGP-M (Índice Geral de Preços do Mercado). No entanto, a empresa se reserva o direito de aplicar reajustes superiores a esses índices, conforme

sua política comercial e de precificação, garantindo a comunicação prévia ao Usuário dentro dos prazos estabelecidos nestes Termos.

5.4.3. Os valores dos planos pagos poderão ser reajustados anualmente. Como a Adianti **não realiza renovação automática**, o Usuário poderá avaliar as novas condições e decidir pela contratação de uma nova licença. Caso opte por não renovar, a licença simplesmente expirará, sem necessidade de cancelamento formal ou incidência de qualquer multa.

5.4.4. Para Usuários com contratos ativos, os novos valores só serão aplicáveis após o término do período já pago.

5.5. Expiração da Licença, Bloqueio de Acesso e Exclusão de Projetos

5.5.1. A Adianti opera exclusivamente no modelo **pré-pago**, sem cobranças recorrentes ou valores em aberto. Dessa forma, ao término do período contratado, a licença do Usuário **expirará automaticamente**, sem que haja qualquer débito pendente.

5.5.2. Durante a **vigência da licença paga (365 dias)**, o Usuário poderá realizar o **download do Produto Resultante** (código-fonte do projeto gerado pela Plataforma), garantindo a posse dos arquivos para uso externo.

5.5.3. Com a expiração da licença, os projetos vinculados à licença paga **ficarão bloqueados** (sem possibilidade de edição, acesso ou download do código-fonte) até que o Usuário adquira uma nova licença compatível. O único projeto acessível será aquele vinculado ao plano gratuito, caso esteja disponível.

5.5.4. O Usuário poderá adquirir uma nova licença a qualquer momento para restaurar o acesso aos projetos bloqueados, respeitando as condições do plano contratado.

5.5.5. A Adianti **não garante a manutenção dos projetos vinculados a licenças expiradas por tempo indefinido**. Após **90 (noventa) dias** da expiração da licença, os projetos poderão ser **arquivados ou excluídos permanentemente**, sem necessidade de notificação prévia e sem possibilidade de recuperação.

5.5.6. O prazo de **90 dias pós-vencimento não representa uma extensão da licença**. Durante esse período, os projetos permanecerão bloqueados e não poderão ser utilizados, servindo apenas como uma janela de oportunidade para reativação mediante nova contratação.

5.6. Condições de Pagamento, Vigência e Reajustes

5.6.1. **Os valores, condições e formas de pagamento para a aquisição da licença da Plataforma, bem como eventuais serviços adicionais, estão detalhados na loja online do Adianti Creator**. O Usuário é responsável por verificar essas informações antes da contratação.

5.6.2. **A licença tem vigência de 1 (um) ano (365 dias) a partir da data da contratação**, permitindo ao Usuário acessar e utilizar a Plataforma durante esse período.

5.6.3. **O pagamento da licença anual deve ser realizado de forma antecipada**, exclusivamente por meio dos serviços terceirizados de pagamento disponibilizados pela Adianti. O **acesso à Plataforma será liberado somente após a confirmação do pagamento**.

5.6.4. **A Adianti não realiza cobranças recorrentes e não faz renovação automática** da assinatura. **Ao término da licença, o Usuário deverá efetuar uma nova contratação** caso deseje continuar utilizando os serviços.

5.6.5. **O processamento dos pagamentos é realizado exclusivamente por empresas terceiras**, as quais possuem seus próprios **termos de uso e políticas de privacidade**. O Usuário compreende e concorda que:

(i) **A Adianti não tem controle sobre recusas de pagamento, estornos ou cancelamentos processados por esses serviços;**

(ii) **Qualquer problema relacionado ao processamento do pagamento deverá ser resolvido diretamente com o provedor do serviço;**

(iii) **A adesão aos termos e políticas dos serviços de pagamento terceirizados é de responsabilidade exclusiva do Usuário.**

(iv) Os serviços de pagamento terceirizados possuem **critérios próprios para aprovação ou recusa de transações**, e podem recusar um pagamento **com base em suas políticas internas de risco e conformidade**. A Adianti **não tem qualquer ingerência sobre tais decisões**.

(v) O Usuário compreende e concorda que **qualquer dúvida, problema ou contestação relacionada ao processamento do pagamento, incluindo recusas, estornos, bloqueios ou cancelamentos, deve ser tratada diretamente com o serviço de pagamento terceirizado**.

5.6.6. Caso a licença não seja renovada ao final do período contratado, **o Usuário perderá o acesso aos projetos vinculados à licença expirada**. Os projetos permanecerão bloqueados por até **90 (noventa) dias** e, após esse prazo, poderão ser **excluídos permanentemente dos servidores da Adianti sem necessidade de notificação prévia**.

5.6.7. **A Adianti pode alterar a estrutura dos planos e os valores das licenças a qualquer momento**. No entanto, **essas mudanças não afetam licenças já contratadas**, que continuarão válidas até o fim do período vigente.

5.7. Conta Gratuita para Testes

5.7.1. A Adianti disponibiliza uma **modalidade de conta gratuita** para que o Usuário possa testar a Plataforma antes de contratar uma licença paga.

5.7.2 A conta gratuita **não inclui** suporte técnico ou acesso ao fórum dentro da plataforma. O suporte e a participação no fórum são benefícios exclusivos para usuários de planos pagos.

5.7.3. A conta gratuita possui **limitações em relação às funcionalidades** e recursos disponíveis, conforme descrito na documentação oficial da Plataforma.

5.7.4. Durante o uso da versão gratuita, o Usuário **fica sujeito integralmente às cláusulas deste contrato**, possuindo as mesmas obrigações, direitos e deveres dos Usuários pagantes, exceto nos pontos em que a própria natureza da conta gratuita impõe restrições.

5.7.5. **É expressamente proibido utilizar o Produto Resultante gerado na versão gratuita para fins comerciais.** O Usuário pode testar funcionalidades e validar conceitos, mas não pode distribuir, vender ou licenciar aplicações criadas nesta modalidade.

5.8. Servidor de Testes

5.8.1. A Plataforma Adianti Creator fornece um **servidor de testes** (ambiente online) para que o Usuário possa verificar o funcionamento inicial de suas criações por meio de testes básicos.

5.8.2. O Usuário **declara e reconhece** que os testes realizados no servidor da Adianti são preliminares e **não garantem** que o software funcionará corretamente em todas as condições e cenários reais de uso.

5.8.3. Para garantir a qualidade e confiabilidade do software desenvolvido, o Usuário **deverá realizar testes adicionais em seus próprios ambientes de homologação, com simulação de volume de dados e carga de uso real**, antes de considerar o software pronto para produção.

5.8.4. O **servidor de testes** disponibilizado pela Adianti **não deve ser utilizado para disponibilizar o software diretamente a terceiros.** O Usuário deve contratar e gerenciar **sua própria infraestrutura de hospedagem** para disponibilizar suas aplicações a clientes ou usuários finais.

5.8.5. O **servidor de testes da Adianti é volátil**, ou seja:

(i) **Não realiza retenção, nem backup de dados;**

(ii) **Não deve ser utilizado para armazenamento de informações sensíveis ou de produção;**

(iii) **Todos os dados cadastrados podem ser apagados a qualquer momento sem aviso prévio.**

5.8.6. O Usuário **não deve cadastrar dados reais nem informações pessoais sensíveis** (nos termos da LGPD) no servidor de testes. Apenas **dados fictícios e amostrais** devem ser utilizados para validação das aplicações.

5.8.7. O Usuário **não deve vincular bancos de dados reais (de produção) ao ambiente de testes**, pois, apesar do isolamento entre os ambientes de cada Usuário, eventuais vulnerabilidades ou invasões podem expor credenciais e informações sensíveis.

5.9. Promoções, Planos Especiais e Benefícios Extras

5.9.1. A empresa poderá, a seu exclusivo critério, criar promoções, conceder descontos ou condições especiais para adesão ou renovação de planos, oferecer planos com condições diferenciadas ou conceder benefícios adicionais, como brindes por participação em cursos ou períodos promocionais de acesso à Plataforma. Nessas situações, as condições específicas serão definidas e divulgadas no momento da oferta, aplicando-se exclusivamente a tais promoções e benefícios. A concessão de benefícios extras não garante sua continuidade ou renovação, podendo a empresa modificar ou descontinuar tais vantagens sem necessidade de aviso prévio.

5.9.3 As promoções são pessoais e intransferíveis, não sendo possível o acúmulo de descontos ou benefícios. A empresa se reserva o direito de cancelar ou modificar promoções a qualquer momento, sem aviso prévio. Caso seja identificado uso indevido ou fraudulento de uma promoção, a empresa poderá cancelar os benefícios concedidos e cobrar os valores devidos retroativamente.

5.9.2. Caso não haja previsão expressa em regulamento próprio para a promoção ou benefício concedido, permanecem válidas e aplicáveis as disposições destes Termos de Uso.

6. Propriedade Intelectual, Licenciamento e Conteúdo do Usuário

6.1. Direitos sobre a Plataforma e Elementos Proprietários

6.1.1. A Adianti detém todos os **Direitos de Propriedade Intelectual** sobre a Plataforma Adianti Creator, incluindo, mas não se limitando a, seu código-fonte, interface, design, componentes gráficos, templates, bibliotecas, manuais, documentação técnica, funcionalidades e quaisquer outros elementos protegidos por direitos autorais, marcas registradas e segredos comerciais.

6.1.2. O uso da Plataforma pelo Usuário **não concede qualquer direito de propriedade** sobre a tecnologia, os sistemas ou os elementos que compõem a Adianti Creator. O Usuário **fica expressamente proibido de:**

(i) Realizar engenharia reversa, descompilação, modificação, adaptação ou qualquer tentativa de obtenção do código-fonte da Plataforma;

(ii) Criar produtos concorrentes utilizando elementos da Adianti Creator;

(iii) Utilizar a marca, logotipos ou identidade visual da Adianti sem autorização expressa e por escrito.

6.1.3. A Adianti poderá, a qualquer tempo e sem necessidade de notificação prévia, **implementar atualizações, melhorias e modificações** na Plataforma, sem que isso gere qualquer direito ao Usuário sobre tais melhorias.

6.2. Conteúdo do Usuário

6.2.1. Algumas áreas da Plataforma, como **fóruns, comentários e outros espaços interativos**, permitem que os Usuários publiquem, exibam, forneçam ou disponibilizem conteúdos, denominados "**Conteúdo do Usuário**".

6.2.2. **A Adianti não reivindica qualquer direito de propriedade sobre o Conteúdo do Usuário.** O conteúdo que o Usuário cria e publica na Plataforma **continua sendo de sua titularidade exclusiva**, cabendo-lhe total responsabilidade pelo material disponibilizado.

6.2.3. Ao enviar, publicar ou disponibilizar qualquer Conteúdo do Usuário na Plataforma, o Usuário concede à Adianti uma licença irrestrita, irrevogável, não exclusiva, isenta de royalties, sublicenciável e transferível, para uso, modificação, adaptação, reprodução, distribuição e implementação desse conteúdo, exclusivamente para fins de operação, manutenção, melhoria e desenvolvimento da Plataforma e de seus serviços associados. Essa licença inclui a incorporação de sugestões, ideias e melhorias no funcionamento da Plataforma sem que isso gere qualquer direito de compensação ou participação ao Usuário.

6.2.4. A Adianti **não se responsabiliza** por qualquer Conteúdo do Usuário publicado na Plataforma por terceiros, sendo o Usuário **o único responsável** pelo conteúdo que disponibiliza e pelas consequências legais de sua publicação.

6.2.5. O Usuário entende e concorda que pode ser exposto a conteúdos que sejam **imprecisos, ofensivos ou inadequados**, e reconhece que a Adianti **não será responsável por quaisquer danos** causados pela exposição a tais conteúdos.

6.3. Regras para Publicação de Conteúdo do Usuário

6.3.1. O Usuário compromete-se a respeitar as regras de uso da Plataforma e **não utilizar os espaços destinados a conteúdos de usuários para:**

- (i) Publicar dados de contato (e-mail, telefone) ou qualquer outro **dado pessoal**, próprio ou de terceiros;
- (ii) Ofender a moral, a dignidade ou a reputação de outra pessoa;
- (iii) Responder ou interagir de forma que possa parecer ser um colaborador oficial da Adianti;
- (iv) Ofertar produtos ou serviços, exceto se expressamente autorizado pela Adianti;
- (v) Divulgar ou vincular plataformas concorrentes;
- (vi) Qualquer outra prática já descrita na seção de **"Usos Proibidos"** destes Termos de Uso.

6.3.2. Caso o Usuário publique conteúdos que violem as regras descritas nesta cláusula, a Adianti poderá **remover o conteúdo sem aviso prévio**, além de **suspender ou excluir a Conta do Usuário**, sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis.

6.4. Código Gerado pelo Usuário

6.4.1. O **Usuário mantém todos os direitos sobre o código-fonte, aplicações e softwares desenvolvidos por meio da Plataforma Adianti Creator**, desde que respeite os limites estabelecidos nestes Termos de Uso, especialmente em relação ao uso de templates, bibliotecas e componentes fornecidos pela Adianti.

6.4.2. O **Produto Resultante gerado pelo Usuário sempre incluirá templates, bibliotecas e componentes fornecidos pela Adianti**. A grande maioria desses elementos (**aproximadamente 95%**) são **totalmente livres para uso e distribuição**, sem restrições específicas. No entanto, **algumas partes do código gerado podem conter restrições**, particularmente no que se refere à utilização para criação de **produtos concorrentes**.

6.4.3. O **Usuário poderá distribuir, sublicenciar e comercializar o Produto Resultante, desde que respeite as seguintes condições:**

- (i) **Respeitar integralmente os termos das licenças aplicáveis aos templates, bibliotecas e componentes fornecidos pela Adianti**, incluindo eventuais restrições de uso para partes específicas do código gerado.
- (ii) **Não utilizar a Plataforma Adianti Creator para desenvolver, licenciar, distribuir ou disponibilizar produtos concorrentes, ou seja, plataformas de low-code ou qualquer outro sistema cuja finalidade principal seja a automação do desenvolvimento de software de forma similar à proposta da Adianti.**

6.4.4. O Usuário é o **único responsável** por garantir que o código gerado esteja em conformidade com normas de propriedade intelectual, regulamentações do setor e direitos de terceiros.

6.4.5. **A Adianti não se responsabiliza por qualquer violação de direitos autorais, patentes, marcas ou segredos comerciais decorrente da utilização da Plataforma para desenvolvimento de software.**

6.4.6. O descumprimento das regras estabelecidas nesta cláusula poderá resultar na **suspensão ou cancelamento da Conta do Usuário**, sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis.

6.5. Uso Comercial do Código Gerado

6.5.1. O Usuário poderá utilizar o **Produto Resultante gerado dentro da Plataforma para fins comerciais**, incluindo **venda, licenciamento e distribuição das aplicações desenvolvidas**, desde que **respeite integralmente as restrições de uso de templates, bibliotecas e componentes fornecidos pela Adianti**, conforme estabelecido na cláusula 6.4.

6.5.2. **Caso o Produto Resultante contenha templates, bibliotecas ou componentes proprietários da Adianti**, o Usuário deverá observar as seguintes regras:

(i) O código gerado pode ser utilizado livremente para fins comerciais, desde que o Usuário respeite os termos de licenciamento aplicáveis a cada template, biblioteca ou componente incluído no Produto Resultante.

(ii) O Usuário está expressamente proibido de utilizar a Plataforma Adianti Creator para criar, distribuir ou comercializar produtos concorrentes, incluindo plataformas de low-code ou qualquer outro sistema cujo objetivo seja a automação do desenvolvimento de software de forma similar à proposta da Adianti.

(iii) O Usuário não poderá remover ou modificar notificações de direitos autorais, marcas registradas ou quaisquer indicações de propriedade intelectual inseridas automaticamente no código gerado, quando aplicável.

6.5.3. **A comercialização indevida de softwares que incorporem elementos proprietários da Adianti, sem observar as restrições de uso, poderá resultar na suspensão imediata da Conta do Usuário e na adoção de medidas legais cabíveis**, incluindo **ações para remoção do software infrator do mercado, indenização por perdas e danos e demais penalidades previstas na legislação aplicável.**

6.5.4. A Adianti reserva-se o direito de **auditar, a qualquer momento, o cumprimento destas condições, podendo notificar o Usuário para correção de eventuais não conformidades**. Caso o Usuário não tome as medidas adequadas dentro do prazo estabelecido na notificação, poderá ter sua Conta suspensa ou encerrada.

6.6. Feedback, Sugestões e Melhorias

6.6.1. O Usuário poderá encaminhar sugestões, feedbacks e recomendações para aprimoramento da Plataforma, seja por meio de canais oficiais da Adianti, suporte técnico ou fóruns de discussão.

6.6.2. O envio de qualquer sugestão, ideia ou feedback pelo Usuário concede à Adianti **uma licença irrevogável, mundial, isenta de royalties (royalty-free), sublicenciável, transferível, perpétua e não**

exclusiva para utilizar, modificar, adaptar, implementar ou incorporar tais sugestões na Plataforma ou em qualquer outro produto ou serviço da Adianti, sem que isso gere qualquer direito de compensação, remuneração ou participação ao Usuário.

6.6.3. O Usuário **reconhece e concorda** que o envio de sugestões ou feedbacks não estabelece nenhum vínculo contratual ou expectativa de participação nos produtos, serviços ou melhorias desenvolvidas pela Adianti com base nessas sugestões.

6.6.4. Caso a Adianti incorpore sugestões enviadas pelo Usuário em futuras versões da Plataforma, isso **não conferirá ao Usuário qualquer direito de coautoria, copropriedade ou participação nos produtos da Adianti.**

6.7. Produtos Relacionados – Templates de Projetos

6.7.1. A Adianti poderá disponibilizar em sua **loja online** aplicativos prontos desenvolvidos dentro da **Plataforma Adianti Creator**, também conhecidos como **“Templates de Projetos”**. Esses templates podem ser adquiridos pelo Usuário para uso próprio e/ou para **composição de novos produtos**, desde que respeitados os **limites e restrições** de cada produto.

6.7.2. A aquisição de um **Template de Projeto** na loja do Adianti Creator **não concede ao Usuário a titularidade dos direitos autorais** sobre o produto adquirido. Todos os direitos de propriedade intelectual sobre os templates **permanecem com a Adianti**, salvo disposição específica em contrato de licenciamento distinto.

6.7.3. O Usuário poderá **utilizar os templates adquiridos para compor novos produtos que podem ser comercializados a clientes finais**, desde que:

(i) O novo produto seja **personalizado e incorporado** a uma solução mais ampla, sem ser uma mera redistribuição do template original;

(ii) O Usuário **não comercialize, revenda ou redistribua o template isoladamente**, sem qualquer modificação substancial;

(iii) Seja respeitada qualquer **licença específica** aplicável ao template adquirido.

6.7.4. Qualquer forma de **revenda, sublicenciamento ou redistribuição direta dos Templates de Projetos adquiridos na loja da Adianti** é expressamente proibida e poderá resultar na suspensão da conta do Usuário, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

6.8. Licenciamento do Produto Resultante

6.8.1. O **Produto Resultante** gerado pelo **Adianti Creator** é composto por templates, bibliotecas e outros componentes de software desenvolvidos tanto pela **Adianti** quanto por terceiros.

6.8.2. O Usuário concorda em **respeitar integralmente** todas as licenças aplicáveis aos templates, bibliotecas e componentes que integram o Produto Resultante, incluindo:

- (i) A licença do template principal, disponível em <https://adiantiframe.com.br/license-template>;

- **(ii)** As licenças individuais dos componentes adjacentes utilizados no desenvolvimento, identificadas por arquivos de licença (geralmente denominados LICENSE) ou pelo cabeçalho dos próprios arquivos gerados.

6.8.3. Em caso de conflito entre as licenças, a **licença indicada no cabeçalho do arquivo** prevalecerá sobre qualquer outra indicação.

6.8.4. O Usuário reconhece que a utilização do Produto Resultante **não representa nenhuma cessão de direitos ou qualquer licença que não aquela expressamente prevista nas respectivas licenças aplicáveis**, devendo observar integralmente suas restrições e condições de uso.

6.9. Uso de Marcas e Logomarcas

6.9.1. A **Adianti** poderá utilizar a **logomarca do Usuário** para exibi-la em seu site na **listagem de clientes** e em **estudos de caso**, com o objetivo de demonstrar o sucesso da utilização do **Adianti Creator** por meio de mídia eletrônica ou impressa, **sem necessidade de autorização prévia**.

6.9.2. Caso o Usuário **não deseje** ser vinculado a essas mídias, poderá enviar uma solicitação formal à **Adianti**, por e-mail, informando sua **oposição expressa** ao uso de sua logomarca. A exclusão será processada dentro de um prazo razoável após o recebimento da solicitação e confirmação do e-mail pela **Adianti**.

6.9.3. O Usuário deve respeitar integralmente as marcas registradas da Adianti e os nomes de seus produtos, estando expressamente vedado:

(i) Criar produtos, serviços, conteúdos digitais, cursos, tutoriais ou qualquer outro material que contenha em seu nome qualquer fragmento de marca, logotipo ou nome de produto da **Adianti**, de forma que possa induzir terceiros a acreditar que o produto tem alguma **ligação oficial, certificação ou endosso da Adianti**, sem autorização expressa e por escrito;

(ii) Utilizar marcas, logotipos, ícones ou outros elementos visuais da **Adianti** sem permissão expressa e formal da empresa;

(iii) Registrar ou utilizar domínios, canais de redes sociais, perfis, páginas ou materiais de marketing que possam gerar **confusão** com as marcas da **Adianti**, especialmente aqueles que sugerem afiliação, parceria ou certificação oficial;

(iv) Publicar vídeos, cursos, artigos ou qualquer outro conteúdo digital que utilize a marca **Adianti** para atrair público sob falsa alegação de expertise, certificação oficial ou vínculo com a empresa;

(v) Comercializar ou oferecer suporte, consultoria ou treinamento sobre a **Plataforma Adianti Creator** alegando falsamente possuir certificação, afiliação ou qualquer vínculo formal com a **Adianti**.

6.9.4. O descumprimento das disposições desta cláusula poderá resultar, a critério exclusivo da **Adianti**, na aplicação das seguintes sanções, de forma isolada ou cumulativa, sem prejuízo das demais medidas judiciais cabíveis:

(i) Notificação formal para remoção do conteúdo infrator no prazo de 48 horas;

(ii) Suspensão temporária da Conta do Usuário na **Plataforma Adianti Creator**;

(iii) Exclusão definitiva da Conta do Usuário, com **banimento da plataforma** e perda do acesso a projetos vinculados à conta excluída;

(iv) Comunicação direta a plataformas terceiras (YouTube, redes sociais, marketplaces de cursos, entre outros) para remoção do conteúdo ilegal e sanções adicionais, conforme as políticas dessas plataformas;

(v) Adoção de medidas judiciais para a remoção do conteúdo infrator e a reparação de eventuais danos causados à marca **Adianti**.

6.10. Links e Serviços de Terceiros

6.10.1. A **Plataforma Adianti Creator** pode conter **links para materiais, sites, serviços, APIs ou integrações de terceiros** que não são de propriedade, operação ou controle da **Adianti**.

6.10.2. A **Adianti** não endossa, garante, monitora ou assume qualquer responsabilidade por **conteúdos, políticas de privacidade, termos de uso, práticas, informações, materiais, produtos ou serviços** disponibilizados por terceiros. O **Usuário compreende que a interação com esses serviços ocorre por sua conta e risco**.

6.10.3. O acesso a **sites, serviços ou conteúdos de terceiros** a partir da **Plataforma Adianti Creator**, incluindo eventuais integrações ou compartilhamento de Conteúdo do Usuário com terceiros, **não é regido por estes Termos de Uso**, cabendo ao Usuário **ler atentamente os termos e políticas aplicáveis de cada serviço externo antes de utilizá-lo**.

6.10.4. O **Usuário isenta expressamente a Adianti de qualquer responsabilidade** decorrente do uso de qualquer serviço, conteúdo ou integração de terceiros, incluindo, sem limitação:

(i) Qualquer problema, dano, perda de dados ou falha operacional ocorrida em razão da utilização de serviços externos vinculados à **Plataforma**;

(ii) Erros, violações de segurança, vazamentos de dados ou falhas causadas por aplicações de terceiros conectadas à **Plataforma**;

(iii) Qualquer prejuízo resultante do uso indevido de integrações por parte do **Usuário**;

(iv) Conteúdo gerado por outros **Usuários** e compartilhado por meio de plataformas de terceiros.

6.10.5. Quando a contratação de serviços pagos dentro da **Plataforma** for realizada por meio de **mediadores de pagamento terceirizados** (ex.: MercadoPago, PayPal), a **Adianti não será responsável pelo processamento da transação, recusas, cancelamentos ou devoluções**. O **Usuário** deve observar os **termos e condições do mediador** e resolver diretamente com ele eventuais disputas sobre pagamentos.

6.10.6. A **Adianti recomenda fortemente** que o **Usuário leia os Termos de Serviço e Políticas de Privacidade** de quaisquer sites, serviços ou plataformas de terceiros antes de utilizá-los, pois sua relação com tais serviços não será regida por este contrato.

7. Suporte e Manutenção

7.1. Suporte Técnico

7.1.1. A Adianti disponibiliza suporte técnico aos Usuários para esclarecimento de dúvidas e solução de problemas relacionados ao funcionamento da Plataforma, nos termos e condições descritos nesta cláusula.

7.1.2. O suporte técnico é oferecido exclusivamente através dos canais oficiais informados na Plataforma e pode estar disponível em diferentes formatos, conforme o plano contratado pelo Usuário.

7.1.3. A Adianti **não oferece suporte para:**

- (i) Personalização ou modificação do código gerado pelo Usuário;
- (ii) Desenvolvimento, depuração ou otimização de aplicações criadas dentro da Plataforma;
- (iii) Integrações com serviços ou plataformas de terceiros que não sejam oficialmente suportadas pela Adianti.
- (iv) Suporte para contas gratuitas.

7.1.4. O suporte técnico será prestado dentro do horário comercial padrão da Adianti, **de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (horário de Brasília)**, exceto feriados nacionais.

7.1.5. O tempo de resposta para solicitações de suporte pode variar conforme a **prioridade** da solicitação e o **plano contratado pelo Usuário**, conforme indicado na documentação da Plataforma.

7.1.6. A Adianti empregará **esforços razoáveis** para atender às solicitações de suporte dentro dos seguintes prazos médios:

- (i) **Erros críticos (indisponibilidade total da Plataforma):** até **4 (quatro) horas úteis** para resposta inicial;
- (ii) **Erros graves (problemas que impactam severamente o uso da Plataforma):** até **1 (um) dia útil** para resposta inicial;
- (iii) **Dúvidas gerais e questões operacionais:** até **3 (três) dias úteis** para resposta inicial.

7.1.7. A Adianti não garante que todos os problemas relatados poderão ser solucionados dentro do prazo de resposta inicial, sendo que a resolução dependerá da complexidade do problema e da necessidade de ações corretivas mais amplas.

7.2. Manutenção e Atualizações

7.2.1. A Adianti realiza **manutenções periódicas** para aprimorar a Plataforma, corrigir erros, implementar novas funcionalidades e garantir a segurança dos serviços prestados.

7.2.2. As manutenções podem ser classificadas como:

- (i) **Manutenção programada:** melhorias e atualizações previamente agendadas, realizadas fora do horário comercial sempre que possível, com comunicação prévia ao Usuário com **pelo menos 48 (quarenta e oito) horas de antecedência;**

(ii) **Manutenção emergencial:** intervenções técnicas urgentes para corrigir falhas críticas ou vulnerabilidades de segurança, podendo ocorrer a qualquer momento, com comunicação ao Usuário tão logo seja tecnicamente viável.

7.2.3. A Adianti poderá informar os Usuários sobre a realização de manutenções programadas ou emergenciais por meio de um ou mais dos seguintes canais:

(i) Aviso na própria Plataforma;

(ii) Notificação por e-mail aos Usuários cadastrados;

(iii) Publicação em página de status ou em canal específico de suporte.

7.2.4. Durante as manutenções, o acesso à Plataforma poderá ser parcial ou totalmente interrompido, sem que isso gere qualquer direito automático de compensação ou indenização ao Usuário.

7.3. Indisponibilidades e Limitação de Responsabilidade

7.3.1. A Adianti emprega medidas técnicas e organizacionais para garantir a estabilidade e disponibilidade da Plataforma, mas **não garante disponibilidade contínua e ininterrupta** dos serviços.

7.3.2. A indisponibilidade da Plataforma **não será considerada falha contratual** quando decorrente de:

(i) Manutenção programada ou emergencial realizada nos termos da cláusula 7.2;

(ii) Falhas em redes de terceiros, provedores de internet, serviços de telecomunicações ou infraestrutura de nuvem;

(iii) Ataques cibernéticos, desastres naturais, falhas elétricas ou eventos de força maior;

(iv) Uso inadequado da Plataforma pelo Usuário, incluindo tentativas de acesso indevido, violação dos Termos de Uso ou sobrecarga não autorizada dos servidores.

7.3.3. Caso a indisponibilidade da Plataforma persista por um período superior a **24 (vinte e quatro) horas consecutivas**, a Adianti poderá conceder **compensação proporcional** ao Usuário na forma de extensão da assinatura ou outro benefício equivalente, a critério exclusivo da Adianti.

7.3.4. A compensação mencionada na cláusula 7.3.3 **não se aplica a Usuários de planos gratuitos e não poderá exceder o valor proporcional da assinatura vigente.**

7.4. Comunicação de Problemas e Responsabilidades do Usuário

7.4.1. O Usuário compromete-se a comunicar qualquer problema técnico à Adianti por meio dos canais oficiais de suporte, fornecendo detalhes suficientes para análise e eventual correção do problema.

7.4.2. A Adianti **não será responsável** por problemas que não sejam devidamente reportados pelo Usuário, nem por falhas decorrentes de configurações inadequadas feitas pelo próprio Usuário em suas aplicações desenvolvidas na Plataforma.

7.4.3. O Usuário deve manter seus dados cadastrais atualizados para garantir o recebimento de notificações sobre manutenções, suporte e outras comunicações relevantes da Adianti.

7.5. Mudanças e Descontinuação dos Serviços

7.5.1. A Adianti poderá, a qualquer momento e sem necessidade de justificativa específica, **alterar as formas de prestação dos serviços**, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) Forma de acesso à Plataforma;
- (ii) Funcionalidades específicas disponíveis em cada plano;
- (iii) Política de Privacidade e medidas técnicas de segurança;
- (iv) Níveis de serviço e suporte técnico.

7.5.2. Essas alterações podem ser implementadas para melhorar a Plataforma, atender exigências regulatórias, aprimorar a experiência do Usuário ou por decisão estratégica da Adianti, e poderão ou não representar um acréscimo de funcionalidades.

7.5.3. A Adianti poderá, ainda, **descontinuar a prestação dos serviços contratados**, caso em que deverá comunicar o Usuário com antecedência mínima de **12 (doze) meses**.

7.5.4. O Usuário deverá, dentro desse período de **12 meses**, realizar o **download de seus arquivos e programas armazenados na Plataforma**, garantindo a posse dos dados necessários para sua continuidade fora do ambiente da Adianti Creator.

7.5.5. Após o prazo estipulado, a Adianti poderá excluir **definitivamente** todo e qualquer conteúdo e informações armazenadas, **sem qualquer responsabilidade sobre recuperação de dados, backup ou migração dos projetos para outras plataformas**.

8. Responsabilidade e Limitações

8.1. Limitação de Responsabilidade da Adianti

8.1.1. A Adianti fornece a Plataforma "**como está**" e "**conforme disponível**", sem garantias expressas ou implícitas de funcionamento ininterrupto, adequação para um propósito específico ou isenção de erros.

8.1.2. A Adianti **não se responsabiliza** por falhas, erros ou mau funcionamento das aplicações desenvolvidas pelos Usuários na Plataforma, sendo de responsabilidade exclusiva do Usuário a verificação, testes e homologação do Produto Resultante antes de sua disponibilização para terceiros.

8.1.3. Em nenhuma hipótese a Adianti será responsável por:

- (i) **Lucros cessantes, perda de receita, perda de dados ou danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais** decorrentes do uso ou da incapacidade de uso da Plataforma;
- (ii) **Erros ou falhas** no software gerado pelo Usuário na Plataforma;
- (iii) **Danos causados a terceiros pelo software desenvolvido pelo Usuário;**

(iv) **Interoperabilidade da Plataforma com sistemas externos ou infraestrutura de terceiros** utilizada pelo Usuário;

(v) **Custos decorrentes da necessidade de retrabalho, desenvolvimento adicional ou suporte técnico do Usuário para corrigir falhas em aplicações criadas dentro da Plataforma.**

8.1.4. A responsabilidade total da Adianti, independentemente da causa ou natureza do pedido, não excederá, em nenhuma hipótese, o valor efetivamente pago pelo Usuário à Adianti nos últimos 12 (doze) meses que antecederem o evento que deu causa à reclamação, salvo nos casos de dolo ou culpa grave.

8.1.5. A limitação de responsabilidade prevista no item 8.1.4 **aplica-se a todas e quaisquer reclamações contra a Adianti**, inclusive aquelas baseadas em contratos, garantias, responsabilidade civil (incluindo negligência) ou qualquer outro fundamento jurídico.

8.1.6. O Usuário **reconhece e aceita que a Adianti não assume nenhuma obrigação de monitorar, corrigir ou aprimorar códigos gerados pelos Usuários**, tampouco de garantir que as aplicações desenvolvidas na Plataforma estejam livres de erros ou vulnerabilidades.

8.2. Disponibilidade da Plataforma e Falhas Técnicas

8.2.1. A Adianti emprega esforços razoáveis para garantir a estabilidade da Plataforma, mas **não garante disponibilidade contínua e ininterrupta.**

8.2.2. A Adianti **não será responsável por falhas ou indisponibilidades temporárias** que resultem de:

(i) Manutenção programada ou emergencial conforme descrito na cláusula 7;

(ii) Problemas em infraestrutura de terceiros, como falhas em provedores de internet, serviços de telecomunicação ou fornecedores de nuvem;

(iii) Ataques cibernéticos, desastres naturais, instabilidades globais ou eventos de força maior;

(iv) Uso inadequado da Plataforma pelo Usuário, incluindo sobrecarga indevida ou tentativas de exploração de vulnerabilidades.

8.2.3. Caso a indisponibilidade da Plataforma persista por um período superior a **24 (vinte e quatro) horas consecutivas**, a Adianti poderá, a seu exclusivo critério, conceder **compensação proporcional** ao Usuário na forma de extensão da assinatura ou outro benefício equivalente, sem que isso gere direito a indenização adicional.

8.2.4. O Usuário **reconhece e aceita** que a Adianti não se responsabiliza por perdas de negócios, atrasos em projetos ou qualquer outro prejuízo indireto resultante de indisponibilidades da Plataforma.

8.3. Responsabilidades do Usuário

8.3.1. O Usuário reconhece que é o único responsável pelo desenvolvimento, teste e implementação de seus próprios softwares criados dentro da Plataforma, bem como por garantir sua conformidade com normas técnicas e regulatórias aplicáveis.

8.3.2. O Usuário **assume integralmente os riscos** decorrentes do uso da Plataforma, isentando a Adianti de qualquer responsabilidade por falhas no funcionamento do software gerado ou por danos causados a terceiros.

8.3.3. O Usuário **se compromete a não utilizar a Plataforma para fins ilícitos**, bem como a não violar direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual, proteção de dados e segurança da informação.

8.3.4. Caso o Usuário cause danos à Adianti ou a terceiros pelo uso indevido da Plataforma, será exclusivamente responsável pela reparação dos prejuízos decorrentes de sua conduta.

8.4. Indenização

8.4.1. O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a Adianti, seus diretores, funcionários e parceiros de qualquer reivindicação, processo, demanda, perda ou dano (incluindo custos e honorários advocatícios) decorrente de:

(i) Violação destes Termos de Uso pelo Usuário;

(ii) Uso indevido da Plataforma ou do software gerado pelo Usuário;

(iii) Infração de direitos de terceiros, incluindo propriedade intelectual, privacidade e dados pessoais;

(iv) Descumprimento de normas regulatórias aplicáveis ao setor de atuação do Usuário.

8.4.2. A Adianti **notificará o Usuário** sobre qualquer reclamação, notificação extrajudicial ou processo judicial movido contra ela em decorrência de atos, omissões ou falhas do Usuário.

8.4.3. Caso a Adianti seja condenada judicialmente ou extrajudicialmente em razão de ação, omissão ou conduta imputável ao Usuário, este concorda em **ressarcir integralmente a Adianti**, por meio de **direito de regresso**, incluindo o pagamento de:

(i) **O valor total da condenação** imposta à Adianti;

(ii) **Custas processuais e despesas judiciais**;

(iii) **Honorários advocatícios sucumbenciais e contratuais**, fixados na base mínima de **20% (vinte por cento) sobre o valor da condenação**.

8.4.4. O Usuário compromete-se a realizar o reembolso à Adianti em até **15 (quinze) dias úteis** após a comunicação formal da condenação. Para valores acima de R\$ 10.000,00 (dez mil reais), a Adianti poderá permitir parcelamento conforme acordo entre as partes. O não pagamento no prazo estipulado sujeitará o Usuário à cobrança judicial, incidindo juros de 1% ao mês e correção monetária pelo IPCA

8.5. Aplicabilidade Territorial e Conformidade com Leis Locais

8.5.1. O Serviço é controlado e operado a partir de instalações no Brasil. A Adianti não garante que o Serviço seja apropriado ou esteja disponível para uso em outras localidades.

8.5.2. O Usuário que acessar ou utilizar o Serviço a partir de outras jurisdições o faz por sua própria vontade e é integralmente responsável pelo cumprimento de todas as leis e regulamentos locais e

do Brasil aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, regulamentações de exportação e importação.

8.5.3. A Adianti não se responsabiliza por restrições, proibições ou exigências legais que possam ser aplicáveis ao uso da Plataforma em outros países. Caso o Usuário tenha dúvidas sobre a legalidade do uso do Serviço em sua localidade, deverá buscar orientação jurídica antes de continuar a utilização.

8.6. Isenção de Garantia

8.6.1. A **Plataforma Adianti Creator** é fornecida "**no estado em que se encontra**" e "**conforme disponível**". O **Usuário compreende e concorda** que a utilização da **Plataforma** ocorre por sua **própria conta e risco**.

8.6.2. Na **máxima extensão permitida pela legislação aplicável**, a **Adianti não oferece quaisquer garantias, expressas ou implícitas**, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) **Garantias implícitas de comercialização, adequação a um determinado fim ou não violação;**
- (ii) **Garantias de que o Conteúdo disponibilizado na Plataforma será preciso, confiável ou livre de erros;**
- (iii) **Garantia de que a Plataforma atenderá a todas as necessidades ou expectativas do Usuário;**
- (iv) **Garantia de que a Plataforma estará sempre disponível, ininterrupta ou livre de falhas;**
- (v) **Garantia de que eventuais defeitos ou erros no software serão corrigidos imediatamente;**
- (vi) **Garantia de que a Plataforma estará livre de vírus, ataques cibernéticos ou outros elementos prejudiciais.**

8.6.3. Nenhuma informação, recomendação ou sugestão, **seja verbal, escrita ou obtida por meio da Plataforma, criará qualquer garantia** que não esteja expressamente estabelecida nestes Termos.

8.6.4. O **Usuário compreende que o download de qualquer conteúdo ou software gerado pela Plataforma é feito por sua conta e risco, e assume integralmente a responsabilidade por eventuais danos a seu sistema, perda de dados ou falhas operacionais decorrentes do uso da Plataforma.**

9. Privacidade e Proteção de Dados (LGPD/GDPR)

9.1. Coleta e Tratamento de Dados Pessoais

9.1.1. A Adianti coleta e processa **dados pessoais dos Usuários** conforme necessário para o funcionamento da Plataforma e a prestação dos serviços contratados, sempre em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018)** e o **Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (GDPR – General Data Protection Regulation – Regulamento 2016/679 da UE)**.

9.1.2. Os dados coletados podem incluir, mas não se limitam a:

(i) **Dados cadastrais:** Nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ e outras informações fornecidas pelo Usuário no momento do cadastro;

(ii) **Dados de navegação:** Endereço IP, tipo de dispositivo, localização aproximada, cookies e logs de acesso à Plataforma;

(iii) **Dados de pagamento:** A Adianti não coleta, armazena ou processa diretamente dados financeiros do Usuário. Todas as transações de pagamento são realizadas exclusivamente por meio de serviços terceirizados, como Mercado Pago e PayPal. O Usuário será redirecionado para a página do provedor de pagamento no momento da compra e deverá observar os **termos de uso e a política de privacidade do serviço escolhido**.

(iv) **Conteúdo do Usuário:** Informações que o Usuário publica voluntariamente em fóruns, comentários ou outras áreas interativas da Plataforma.

9.1.3. A Adianti **não vende, aluga ou compartilha dados pessoais com terceiros para fins comerciais ou publicitários**, exceto nos casos expressamente previstos nestes Termos ou na **Política de Privacidade**, disponível em <https://creator.com.br/privacy-policy>.

9.1.4. A Adianti poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços terceirizados estritamente para a execução das finalidades descritas nestes Termos, incluindo **serviços de hospedagem, suporte técnico e segurança da informação**.

Parágrafo único: A Adianti não coleta nem armazena dados financeiros do Usuário. Todas as transações de pagamento são realizadas diretamente por provedores terceirizados, como Mercado Pago e PayPal, sendo que qualquer dado financeiro inserido pelo Usuário é tratado exclusivamente por esses serviços, de acordo com seus próprios termos de uso e políticas de privacidade.

9.2. Direitos do Usuário sobre seus Dados

9.2.1. O Usuário possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais, conforme previsto na LGPD e no GDPR:

(i) **Confirmação e acesso:** Solicitar informações sobre o tratamento de seus dados e obter cópias dos registros armazenados pela Adianti;

(ii) **Correção:** Solicitar a atualização ou retificação de dados incorretos, imprecisos ou desatualizados;

(iii) **Exclusão (direito ao esquecimento):** Requerer a eliminação de seus dados pessoais, salvo quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigações legais ou contratuais;

(iv) **Download do Produto Resultante:** O Usuário tem o direito de baixar o código-fonte gerado por meio da Plataforma, desde que possua uma licença ativa e válida no momento da solicitação. No entanto, devido à complexidade técnica dos projetos e às diferenças estruturais entre plataformas de desenvolvimento, **não há suporte para migração automática ou compatibilidade com outras ferramentas similares**. A responsabilidade por eventuais adaptações ou integrações do código gerado cabe exclusivamente ao Usuário.

(v) **Revogação do consentimento:** Quando o tratamento dos dados for baseado no consentimento, o Usuário poderá revogá-lo a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação;

(vi) **Oposição ao tratamento:** Contestar o uso de seus dados em determinadas circunstâncias, nos termos da legislação aplicável.

9.2.2. Para exercer seus direitos, o Usuário deverá entrar em contato com a Adianti pelo canal de atendimento específico descrito na cláusula 9.5.

9.3. Retenção e Exclusão de Dados

9.3.1. Os dados pessoais do Usuário serão armazenados pela Adianti pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nestes Termos e na Política de Privacidade, respeitando os seguintes prazos:

(i) **Dados de cadastro:** Mantidos enquanto o Usuário possuir uma conta ativa na Plataforma;

(ii) **Dados de pagamento:** Armazenados pelo período exigido pela legislação fiscal e regulatória aplicável;

(iii) **Registros de acesso e atividades:** Retidos pelo período mínimo de **6 (seis) meses**, conforme exigido pelo **Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)**;

(iv) **Dados sujeitos a obrigações legais:** Poderão ser retidos pelo tempo necessário para cumprimento de requisitos regulatórios ou defesa da Adianti em eventuais disputas legais.

9.3.2. Quando solicitado pelo Usuário ou ao final do período de retenção, a Adianti realizará a **eliminação segura dos dados pessoais**, salvo quando a retenção for necessária para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. O Usuário poderá solicitar a exclusão imediata de seus dados a qualquer momento, sendo informado sobre eventuais restrições legais aplicáveis.

9.4. Segurança da Informação

9.4.1. A Adianti adota **medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais** contra acessos não autorizados, vazamentos, destruição acidental ou ilegal, e outras formas de tratamento inadequado.

9.4.2. Tais medidas incluem, mas não se limitam a:

(i) **Criptografia** de dados sensíveis armazenados e transmitidos pela Plataforma;

(ii) **Controles de acesso** e autenticação em múltiplos fatores para proteção contra acessos não autorizados;

(iii) **Monitoramento contínuo** de atividades suspeitas e implementação de correções de segurança regulares;

(iv) **Backup periódico** para garantir a recuperação dos dados em caso de falhas técnicas ou eventos imprevistos.

9.4.3. Apesar dos esforços da Adianti para garantir a proteção das informações, **nenhum sistema de segurança é completamente infalível**, e o Usuário reconhece que não há garantia absoluta contra invasões ou vazamentos.

9.5. Canal de Atendimento para Questões de Privacidade

9.5.1. Para exercer seus direitos ou obter esclarecimentos sobre a proteção de seus dados pessoais, o Usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Adianti por meio do seguinte canal:

- **E-mail:** adianti@adianti.com.br
- **Endereço físico:** Rua Júlio F. Born, 111, Sala 505, CEP 95.900-716, Lajeado-RS

9.5.2. A Adianti responderá às solicitações dentro dos prazos legais aplicáveis, podendo requerer a comprovação da identidade do Usuário para segurança do atendimento.

9.5.3. Ao criar uma Conta na Plataforma, o Usuário concorda que a Adianti poderá utilizar o endereço de e-mail cadastrado para o envio de **avisos obrigatórios** relacionados ao Serviço, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) Alterações nos Termos de Uso e na Política de Privacidade;
- (ii) Notificações exigidas por lei;
- (iii) Atualizações essenciais no funcionamento da Plataforma.

9.5.4. A Adianti também poderá enviar ao Usuário **comunicações opcionais**, como:

- (i) Informações sobre novos recursos e melhorias na Plataforma;
- (ii) Ofertas especiais e campanhas promocionais.

9.5.5. O Usuário pode optar por **não receber** comunicações opcionais a qualquer momento, utilizando o link de cancelamento de inscrição disponível no próprio e-mail.

9.5.6. O cancelamento da inscrição nas comunicações opcionais **também impedirá o recebimento de avisos importantes**, incluindo alterações nos Termos de Uso e notificações operacionais da Plataforma. Ao desativar essas comunicações, o Usuário assume integralmente o risco de não tomar conhecimento de mudanças, atualizações ou informações relevantes para o uso contínuo da Plataforma. A Adianti não será responsável por qualquer consequência decorrente da falta de ciência dessas comunicações.

9.6. Coleta e Uso de Dados e Estatísticas de Utilização

9.6.1. A Adianti pode coletar informações de diagnóstico, técnicas, de uso e outras informações relacionadas à utilização da Plataforma pelos Usuários, incluindo detalhes sobre computadores, dispositivos móveis, sistemas operacionais e software utilizado (doravante denominados **“Dados de Uso”**).

9.6.2. Todos os Dados de Uso coletados são e permanecerão de **propriedade exclusiva da Adianti**, podendo ser utilizados, armazenados e processados para qualquer finalidade legal, incluindo, mas não se limitando a:

- (a) Fornecer, manter e aprimorar o funcionamento da Plataforma;

- (b) Melhorar produtos e serviços existentes e desenvolver novos produtos, serviços e funcionalidades;
- (c) Monitorar e analisar o uso da Plataforma, incluindo métricas de desempenho e tendências de utilização;
- (d) Realizar pesquisas e análises, como estudos de mercado, identificação de padrões de uso e pesquisas com clientes;
- (e) Compartilhar estatísticas e Dados de Uso com terceiros, **limitado a fins de análise técnica, melhoria de serviços e relatórios internos**, sem comercialização direta dessas informações.
- (f) A Adianti **não acessa** o código-fonte desenvolvido pelo Usuário na Plataforma, salvo quando autorizado para suporte técnico específico.

9.6.3. A Plataforma pode conter mecanismos tecnológicos para prevenir o uso não autorizado ou ilegal, incluindo funcionalidades para verificação de conformidade com estes Termos de Uso e proteção dos Direitos de Propriedade Intelectual da Adianti. O Usuário reconhece e concorda que tais medidas podem ser utilizadas para garantir a integridade do serviço.

10. Caso Fortuito e Força Maior

10.1. Isenção de Responsabilidade em Casos de Força Maior

10.1.1. Nenhuma das partes será considerada em descumprimento destes Termos de Uso ou responsável por atrasos ou falhas na execução de suas obrigações quando tais eventos forem decorrentes de **caso fortuito ou força maior**, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

10.1.2. Para efeitos desta cláusula, são considerados eventos de força maior ou caso fortuito aqueles que estejam **fora do controle das partes**, incluindo, mas não se limitando a:

- (i) Desastres naturais, como terremotos, enchentes, tempestades e incêndios de grandes proporções;
- (ii) Epidemias, pandemias ou crises sanitárias que impactem o funcionamento normal dos serviços;
- (iii) Greves, paralisações ou interrupções de serviços essenciais, como telecomunicações, energia elétrica e servidores de hospedagem;
- (iv) Atos governamentais, mudanças regulatórias, restrições legais ou embargos comerciais;
- (v) Ataques cibernéticos em larga escala ou falhas globais na infraestrutura de tecnologia da informação, incluindo instabilidades em data centers e redes de internet de terceiros.

10.2. Notificação e Medidas Mitigatórias

10.2.1. A parte afetada por um evento de força maior deverá notificar a outra parte **por escrito no prazo de até 5 (cinco) dias úteis** após a ocorrência do evento, informando:

- (i) A natureza e a extensão do impacto causado;
- (ii) As medidas adotadas para mitigar os efeitos do evento;
- (iii) A estimativa de tempo para retomada das operações normais, quando aplicável.

10.2.2. A Adianti **se compromete a tomar todas as medidas razoáveis para mitigar os impactos** de um evento de força maior sobre o funcionamento da Plataforma, incluindo ações como:

- (i) **Ativação de redundâncias operacionais**, quando disponíveis, para minimizar indisponibilidades;
- (ii) **Comunicação proativa com os Usuários** sobre eventuais falhas e prazos estimados para normalização;
- (iii) **Revisão de processos internos** para acelerar a recuperação dos serviços, sempre que tecnicamente viável.

10.3. Continuidade das Obrigações Contratuais

10.3.1. O reconhecimento de caso fortuito ou força maior **não exonera permanentemente as partes de suas obrigações**, apenas suspende sua exigibilidade enquanto durar o evento que impossibilita o cumprimento das obrigações.

10.3.2. Se a situação de força maior persistir por **15 (quinze) dias consecutivos**, as partes deverão negociar medidas alternativas para mitigação dos impactos. Caso persista por mais de **30 (trinta) dias consecutivos**, qualquer uma das partes poderá optar pela rescisão contratual sem ônus.

11. Disposições Gerais

11.1. Independência das Partes

A contratação dos **Serviços** não estabelece nenhum vínculo societário, **joint-venture**, parceria, mandato, representação ou relação empregatícia entre as **Partes**. Nenhuma delas tem autoridade para assumir obrigações, contrair dívidas ou atuar em nome da outra.

11.2. Autonomia Tributária

Cada **Parte** será exclusivamente responsável pelo cumprimento de suas obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas, inclusive pelo recolhimento de tributos incidentes sobre suas atividades. A **Adianti** não será responsável por quaisquer encargos fiscais ou obrigações decorrentes do uso dos **Serviços** pelo **Usuário**.

11.3. Validade e Interpretação das Cláusulas

Caso qualquer disposição destes **Termos de Uso** seja considerada inválida ou inexecutável por um tribunal ou autoridade competente, tal disposição será substituída por outra válida, que reflita, na maior medida possível, a intenção original das **Partes**. As demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

11.4. Não Renúncia e Não Novação

A omissão da **Adianti** em exigir qualquer direito ou disposição destes **Termos de Uso** não constituirá renúncia ou novação, podendo a **Adianti** exercer tais direitos a qualquer momento. Nenhuma tolerância será interpretada como alteração contratual ou modificação das obrigações do **Usuário**.

11.5. Continuidade das Obrigações

As disposições destes **Termos de Uso** que, por sua natureza, devam sobreviver ao término da relação contratual continuarão em vigor, incluindo, mas não se limitando a, **obrigações de confidencialidade, limitações de responsabilidade e disposições sobre propriedade intelectual.**

11.6. Comunicações e Notificações

Todas as comunicações entre as **Partes** relacionadas a estes **Termos de Uso** deverão ser feitas por escrito, por meio dos canais oficiais da **Adianti**, conforme disponibilizados na **Plataforma**.

12. Resolução de Disputas e Foro

12.1. Procedimento Prévio Obrigatório para Disputas

12.1.1. Antes de ingressar com qualquer ação judicial, as partes concordam em buscar uma solução direta para qualquer conflito decorrente destes Termos de Uso, priorizando a negociação e a resolução administrativa.

12.1.2. O Usuário **obriga-se** a notificar formalmente a Adianti sobre qualquer disputa, enviando um relato detalhado dos fatos e fundamentos do pedido por meio dos canais oficiais de atendimento disponibilizados na Plataforma.

12.1.3. A Adianti terá um prazo de **30 (trinta) dias corridos** para responder à notificação e apresentar uma proposta de solução ou justificativa. O Usuário **deverá responder à contraproposta da Adianti** dentro de um novo prazo de **30 (trinta) dias corridos**.

12.1.4. Se a Adianti não responder dentro do prazo estipulado ou se, após a troca de notificações e contranotificações dentro dos prazos previstos, não houver consenso, o Usuário poderá buscar os meios judiciais cabíveis.

12.1.5. O **não cumprimento desse procedimento prévio obrigatório pelo Usuário resultará na inadmissibilidade da ação judicial**, salvo em casos de violação de direitos indisponíveis.

12.2. Foro e Lei Aplicável

12.2.1. Estes Termos de Uso são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil.

12.2.2. Qualquer disputa, ação ou controvérsia decorrente destes Termos de Uso será submetida ao foro da **Comarca de Lajeado, Estado do Rio Grande do Sul**, salvo quando a legislação aplicável garantir ao Usuário a prerrogativa de ajuizar a ação em foro diverso.